

	UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan, Pekanbaru Telp. (0761) 33815, Fax. (0761) 863646 Email: Universitas@htp.ac.id Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Izin Mendikbud-Ristek: 73/E/O/2022 website: www.htp.ac.id
FORMULIR	Kode Dokumen : FORM/SPMI/UHTP/A.014
KUESIONER SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Tanggal : 12 Desember 2022
	Revisi : -
	Halaman : 1 dari 3

KUESIONER SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Identitas Responden:

1. Unit Kerja :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita
3. Tahun mulai bekerja di UHTP :
4. Status Kepegawaian : a. Tetap
b. Tidak Tetap

PETUNJUK UMUM

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan di Universitas Hang Tuah Pekanbaru
- b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya
- c. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Hang Tuah Pekanbaru guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan
- d. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) Kepemimpinan (2) Keuangan (3) Sarana Prasarana
- f. Pilihlah salah satu jawaban dari alternatif yang disediakan pada kolom yang tersedia
- g. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Kurang
2 = Cukup
3 = Baik
4 = Sangat Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TENAGA KEPENDIDIKAN

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
		(4)	(3)	(2)	(1)
A. KEPEMIMPINAN					
1	Memberikan pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proposional sesuai dengan latar belakang dan pendidikan				
2	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan				
3	Memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya				
4	Memberikan penghargaan (hadiah/pujian) terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang baik				
5	Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan				
6	Memberikan kesempatan dan izin dalam mengembangkan karir melalui studi lanjut, diklat dan workshop				
B. KEUANGAN					
1	Ketersediaan dan kualitas sarana prasarana layanan keuangan berupa loket layanan dan sistem layanan keuangan on-line (kemudahan dan keakuratan dalam pembayaran SPP dll)				
2	Kenyamanan dalam layanan urusan atau permasalahan terkait dengan keuangan				
3	Kemampuan dalam pelayanan keuangan ; sesuai dengan standar yang ditetapkan, cepat, tepat, adil, dan terpercaya				
4	Kemauan, Kesiapan dan Kesigapan membantu permasalahan sivitas akademika dalam layanan keuangan; memberikan jasa dengan cepat dan tepat				
5	Kepedulian dan kesediaan untuk memberi perhatian tulus kepada sivitas akademika dalam layanan keuangan				
6	Ketersediaan dan aksesibilitas data Informasi Rencana Program				

	Kerja Anggaran dan Belanja (Akses Sesuai dengan Hak, tuposi dan kewenangan)				
7	Kesediaan system penggajian yang memadai				
C. SARANA DAN PRASARANA					
1	Lingkungan kampus yang nyaman dan aman				
2	Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pembelajaran yang lengkap seperti meja, kursi, LCD projector, dan perangkat kuliah lainnya				
3	Ruang perpustakaan nyaman, dan memiliki koleksi pustaka lengkap, serta mudah dalam mengakses informasi				
4	Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi				
5	Tempat beribadah yang memadai				
6	Ketersediaan sarana prasarana umum yang memadai seperti aula, parkir, toilet, tempat sampah, WIFI dan sarana olahraga				
7	Ketersediaan sarana prasarana kantor atau kesekretariatan seperti biro administrasi, ruang prodi, ruang dosen dan sekretariat kemahasiswaan				
8	Ketersediaan sarana prasarana untuk praktikum, penelitian dan tugas akhir yang memadai				
9	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mengelola data Pendidikan yang memadai seperti system informasi manajemen perguruan tinggi, akademik, perpustakaan, e-learning, e-library dll				
10	Ketersediaan sarana dan prasarana rapat, pertemuan, diskusi mahasiswa dan dosen yang memadai				

Tuliskan saran-saran saudara dalam peningkatan layanan terhadap kepuasan tenaga kependidikan secara singkat dan jelas

- 1.....
.....
- 2.....
.....

3.....
.....

--TERIMA KASIH--