

LAPORAN HASIL MONITORING EVALUASI MITRA KERJASAMA



BAGIAN KERJA SAMA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SAW atas terselesainya survey terhadap kepuasan mitra kerjasama yang telah diberikan oleh STIKES Hang Tuah Pekanbaru (STIKes HTP) terhadap mitra kerjasama.

Kegiatan monitoring evaluasi terhadap pelaksanaan kerjasama ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi pelaksanaan program kerja dibidang kerjasama yang sedang berjalan, untuk mengetahui sampai seberapa program kerjasama telah diimplementasikan oleh STIKes HTP dengan mitra, dengan mengetahui sampai seberapa implementasi program kerjasama ini telah dilaksanakan maka hasilnya dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas dan kuantitas kegiatan yang akan dilakukan STIKes HTP dengan mitra .

Pelaksanaan kegiatan survey terhadap kepuasan layanan kerjasama ini telah mendapatkan respons dan antusias dari mitra antara lain dengan memberikan jawaban dengan memilih jawaban yang telah disediakan serta memberikan usulan dan tindak lanjut kerjasama yang diharapkan, dengan demikian kami mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas kesediaannya dalam membantu pelaksanaan monitoring evaluasi ini.

Pada kesempatan ini kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan monitoring evaluasi bidang kerjasama antara STIKes HTP dengan mitra yang dilakukan dalam rangka mendapatkan umpan balik untuk memperbaiki pelayanan mendatang.

Hormat Kami

Bagian Kerjasama

DAFTAR ISI

NO	POKOK BAHASAN	HALAMAN
	Kata Pengantar	ii
	Daftar Isi	iii
1	Latar Belakang	1
2	Tujuan Survey Kepuasan Mitra	4
3	Manfaat Kerjasama	4
4	Metode Pelaksanaan	5
5	Hasil Pembahasan	5
	5.1.Profil Kerjasama	6
	5.2. Proses dan Implementasi Kerjasama	7
6	Simpulan dan Saran	9
	6.1.Simpulan	9
	6.2 Saran	9
7	Penutup	10
Lampiran		11

MONITORING EVALUASI KERJASAMA

STIKES HANG TUAH PEKANBARU

2021

1.Latar Belakang

Indonesia merupakan bagian dari masyarakat global sehingga tuntutan untuk berhubungan dengan masyarakat dunia sangatlah penting. Hubungan secara Internasional bukan hanya dilakukan oleh antar Negara namun penting dilakukan oleh perguruan tinggi, sehingga internasional perguruan tinggi, sehingga internasionalisasi perguruan tinggi harus dilakukan, karena internasionalisasi perguruan tinggi merupakan sebuah proses yang mengintegrasikan komponen internasional ke dalam tujuan, fungsi atau penyampaian pendidikan (termasuk pengembangan kurikulum inovasinya dan penelitian/publikasi bersama).

Semakin terbukanya pasar kerja bagi seluruh profesional di seluruh mancanegara di butuhkan lulusan perguruan tinggi yang dapat bersaing secara global, hal ini di perlukan suatu strategi perguruan tinggi dalam memberikan legalitas akademik dan empiris bagi setiap negara untuk menerima para alumninya, karena itu, setiap perguruan tinggi meningkatkan kualitas lulusannya dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas perkuliahan, sumberdaya dosen baik akademik maupun loyalitas kerjanya, sarana dan prasarana perkuliahan serta manajemen perkuliahan

STIKes Hang Tuah Pekanbaru telah menyusun program kerja dan salah satunya adalah menuju kampus yang unggul, sehingga untuk merealisasikan program kerja ini di perlukan persiapan yang matang dengan melibatkan berbagai unit yang terintegrasi dan melalui beberapa tahap dalam persiapannya. Untuk itu beberapa kegiatan di perlukan seperti menjalin kerjasama dengan Universitas dan Instansi maupun di dalam dan di luar negeri, mengadakan kegiatan yang bersifat merealisasikan kerjasama dengan mitra yang telah terjalin kerjasama dengan STIKes HTP.

Untuk mencapai hal tersebut STIKes HTP selalu berupaya untuk menjalin kerjasama dengan Universitas di beberapa Negara, lembaga pemerintahan dan lembaga asosiasi dan lembaga lainnya, dalam realisasinya banyak kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra antara lain *Student Exchange*, *Internship Program*, *Community Service* (KKN), dan kegiatan ilmiah seperti seminar, *workshop*, *conference*, penelitian, pengabdian masyarakat, pendamping kepada masyarakat.

Program kerjasama di STIKes HTP merupakan suatu kegiatan yang terencana yang lengkap dengan rincian tujuan serta jenis-jenis kegiatannya. Untuk mengetahui program kerjasama yang telah dilakukan efektif dan efisien serta mengetahui apakah program yang diimplementasikan benar-benar bermanfaat maka diperlukan suatu monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi adalah suatu proses yang sistematis yang dilaksanakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi program yang bersangkutan. Monitoring dan evaluasi terhadap tingkat efisiensi dan efektifitas program terutama dalam hal ini adalah program kerja sama yang telah dijalin dengan mitra dan bersifat berkelanjutan.

Untuk itu perlu diketahui apakah kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat, dapat bermanfaat bagi kedua belah pihak. Walaupun program kerjasama dan implementasi kedalam kegiatannya dirasakan telah efektif namun perlu diketahui apakah mitra kerjasama telah merasakan puas dan bersedia melakukan kerjasama lagi sehingga sehingga kerjasama dapat berkelanjutan dan saling menguntungkan dengan tingkat kepuasan yang dilaksanakan oleh mitra.

Kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap program kerjasama akan menyangkut berbagai hal terkait, baik yang menyangkut kualitas masukan (*input*), maupun kualitas hasil pelaksanaan (*output*), selain itu, monitoring dan evaluasi terhadap program kerja sama dapat dilaksanakan atas dasar konsekuensi implementasinya, dapat pula dilakukan dengan saling memberi manfaat.

Kegiatan monitoring lebih terfokus pada kegiatan yang sedang dilaksanakan. Monitoring dilakukan dengan cara menggali untuk mendapatkan informasi secara reguler berdasarkan indikator tertentu, dengan maksud mengetahui apakah kegiatan yang sedang berlangsung sesuai dengan perencanaan dan prosedur yang telah disepakati. Indikator monitoring mencakup esensi aktivitas dan target yang ditetapkan pada perencanaan program apabila terjadi hambatan dan penyimpangan, serta sebagai masukan dalam melakukan evaluasi.

2. TUJUAN MONITORING EVALUASI

Monitoring bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Kesenjangan yang menjadi kebutuhan itu bisa menjadi mencakup faktor biaya, waktu, personel, alat dan sebagainya.

Tujuan dari kegiatan monitoring evaluasi terhadap kegiatan kerjasama dan implementasinya oleh STIKes HTP dengan Mitra adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan mitra kerjasama STIKes HTP telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
2. Untuk mengetahui sampai seberapa manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan bagi STIKes HTP sendiri dan bagi mitra
3. Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama yang telah kita laksanakan bersama.

MANFAAT KERJASAMA

Manfaat yang diharapkan dalam pelaksanaan Monitoring Evaluasi untuk kegiatan kerjasama antara mitra dengan STIKes HTP sebagai berikut

- a. Untuk mendapatkan informasi tentang pelaksanaan kegiatan kerjasama antara STIKes HTP dengan mitra.
- b. Untuk mendapatkan informasi apakah kegiatan kerjasama telah dilakukan sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan.
- c. Untuk memperbaiki mekanisme kegiatan kerjasama yang dilaksanakan agar lebih bermanfaat bagi kedua belah pihak.
- d. Sebagai umpan balik bagi perbaikan kegiatan program kerjasama ke depan
- e. Sebagai dasar dalam menentukan kegiatan selanjutnya dalam bidang kerjasama

4. METODE MONITORING EVALUASI

Monitoring evaluasi dalam kegiatan kerjasama ini dilakukan dengan metode deskriptif yaitu untuk mendeskripsikan hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan.

5. PEMBAHASAN

Monitoring evaluasi dibidang kerjasama ini telah dilakukan oleh bagian kerjasama setiap tahun dengan tujuan secara umum untuk mengetahui sampai berapa kegiatan implementasi dari kerjasama antara STIKes HTP dengan mitra.

Berbagai kegiatan telah dilakukan sebagai wujud dari hasil kerjasama dengan mitra, antara lain sebagai berikut:

- a. Kegiatan pertukaran mahasiswa
- b. Seminar bersama
- c. *Conference*
- d. Penelitian
- e. Pengabdian masyarakat
- f. *Internship* program
- g. *Talkshow*
- h. Dll

Untuk mengetahui apakah kegiatan yang telah dilakukan sudah sesuai dengan program kerja dan membawa manfaat bagi kedua belah pihak, maka dilakukan monitoring evaluasi setiap semester.

Monitoring evaluasi kami lakukan dengan instrumen daftar pertanyaan yang disampaikan melalui *google form* maupun *email*. Disamping itu ada instansi yang tidak mungkin kita lakukan secara langsung karena keterbatasan waktu dan tenaga maka kami lakukan dengan melalui telepon dengan menanyakan beberapa pertanyaan yang telah kami susun kedalam kuisisioner.

Kuisisioner atau daftar pertanyaan yang kami rumuskan didasarkan pada beberapa aspek antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Nama
- b. Instansi
- c. Kategori Mitra
- d. Bentuk Kerjasama
- e. Lama Kerjasama dengan STIKes HTP

Sedangkan bagian ke dua adalah proses penandatanganan kesepakatan kerjasama, implementasi dan kepuasan yang telah didapatkan dari kerjasama yang telah dilakukan. Sedangkan bagian ketiga adalah usulan kerjasama ke depan serta tindak lanjut kerjasama yang akan dilakukan kedepan antara STIKes HTP dengan mitra

PROFIL KERJASAMA

Hasil penyebaran kuisisioner melalui *google form* didapatkan informasi atau jawaban terhadap kuisisioner yang disusun sebagai instrumen dalam kegiatan monitoring evaluasi menunjukkan bahwa, kerjasama yang telah dilakukan antara STIKes HTP dengan mitra sebagian besar level Universitas, namun pada pelaksanaan setiap kegiatan akan melibatkan masing-masing fakultas sesuai dengan bidang kegiatan yang dilaksanakan.

Institusi yang menjalin kerjasama dengan Untag STIKes HTP kebanyakan adalah level perguruan tinggi dalam negeri berjumlah 20 perguruan tinggi dan perguruan luar negeri berjumlah 7 sedangkan posisi ke 2 adalah institusi pemerintahan daerah sebanyak 25 yang terdiri dari pemerintah daerah, dan badan usaha milik pemerintah dan swasta dengan lama rata-rata 5 tahun. Pada tahun 2022 saja kami telah menjalin kerjasama dalam maupun luar negeri sebanyak 120 Institusi.

Bidang kegiatan yang dikerjasamakan antara lain Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu bidang penyelenggara pendidikan dan kegiatan akademik, bidang penelitian dan bidang pengabdian masyarakat serta bidang kemahasiswaan disamping itu juga beberapa kegiatan lain seperti magang mahasiswa, sebagai lokasi penulisan skripsi mahasiswa, pengembangan PKWU dan menjadi lokasi kegiatan dosen pengabdian masyarakat dan kegiatan penelitian dosen.

PROSES DAN IMPLEMENTASI KERJASAMA

Bagian kedua dari Instrumen Monev adalah penilaian dari mitra tentang proses dan implementasi kerjasama yang telah dilaksanakan. Dalam instrumen ini telah ditanyakan 7 pertanyaan dengan 4 alternatif jawaban yaitu sangat baik, baik, kurang dan sangat kurang. Dengan interval kategori sebagai berikut:

$$\text{Rumus: } i = \frac{\text{Range}}{K} = \frac{4-1}{4} = 0,75$$

Sehingga:

Tabel 1. Kategori jawaban responden

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 – 1,75	Sangat Kurang
2	1,76 – 2,50	Kurang
3	2,51 – 3,25	Baik
4	3,26 – 4,00	Sangat Baik

Tabel 2 menunjukkan hasil survey tentang pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan antara STIKes HTP dengan mitra. Monitoring evaluasi ini dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner tentang kerjasama dan implementasinya dengan memberikan penilaian antara 1 sampai dengan 4 yang menunjukkan kategori seperti tabel 1 diatas.

Hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan terhadap mitra kerjasama STIKes HTP dapat di lihat pada tabel 2.

Tabel 2. Proses Kerjasama dan Implementasi Kerjasama

NO	KETERANGAN	RATA-RATA	KATEGORI
1	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerjasama STIKes Hang Tuah Pekanbaru	4	Sangat Baik
2	Kejelasan prosedur kerjasama dari STIKes Hang Tuah Pekanbaru	3,8	Sangat Baik
3	Proses pembuatan naskah kerjasama yang diterima dari STIKes Hang Tuah Pekanbaru	4	Sangat Baik
4	Tingkat kepuasan saudara terhadap kejelasan MoU kerjasama dengan STIKes Hang Tuah Pekanbaru	3,7	Sangat Baik
5	Hasil kerjasama dengan STIKes Hang Tuah Pekanbaru?	3.8	Sangat Baik

NO	KETERANGAN	RATA-RATA	KATEGORI
6	Efektivitas kerjasama dengan STIKes Hang Tuah Pekanbaru	3,7	Sangat Baik
7	Laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama yang telah dibuat dengan STIKes Hang Tuah Pekanbaru	4	Sangat Baik
Rata – rata		3,87	Sangat Baik

Jawaban responden terhadap implementasi kerjasama telah dilakukan oleh mitra kerjasama STIKes HTP dengan memberikan penilaian terhadap 7 item pernyataan yaitu tentang komunikasi kerjasama, Kejelasan prosedur MoU, proses pembuatan naskah, tingkat kepuasan, hasil kerjasama, efektifitas kerjasama, dan laporan akhir dari kegiatan kerjasama. Hasil monev menunjukkan bahwa jawaban terhadap item pertanyaan yang diajukan tentang monitoring evaluasi telah dijawab dengan jawaban yang bervariasi namun semua jawaban mengarah pada angka 4 atau sangat baik atau mendapatkan nilai mendekati 4,0 dalam kategori sangat baik.

6. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Monitoring evaluasi yang telah dilakukan oleh Bagian Kerjasama tentang proses dan implementasi kerjasama antara STIKes HTP dengan mitra telah dinilai oleh mitra dengan nilai rata-rata 3,87 atau dalam kategori Sangat baik, hal ini memang sesuai dengan yang diharapkan oleh STIKes Hang Tuah Pekanbaru. Jadi orientasi kerjasama menjadi bagian yang penting dalam meningkatkan produktivitas lembaga. Oleh karena itu dalam kegiatan kerjasama harus memperhatikan kualitas dalam kerjasama yang tidak sekedar mendapatkan MoU, tapi ada keberlanjutan kegiatan orientasi kerjasama selalu pada Tri dharma perguruan tinggi, banyak sekali hasil kerjasama yang di tindak lanjuti dalam seminar internasional bersama dalam beberapa tahun mendatang kerjasama masih menjadi bagian penting dalam STIKes HTP.

Saran

Selain penilaian terhadap proses dan implementasi kegiatan kerjasama STIKes HTP dengan mitra juga ada beberapa saran dan tindak lanjut yang disampaikan oleh mitra.

- 1) Kerjasama yang dijalin dan kegiatan yang telah dilaksanakan hendaknya diintensifkan sehingga mendapatkan kegiatan yang lebih banyak dan berkualitas
- 2) Kegiatan penelitian bersama merupakan kegiatan yang sangat diminati oleh mitra STIKes HTP baik dalam negeri maupun luar negeri.
- 3) Kegiatan yang sudah dilakukan selama ini berupa conference, beasiswa, *student exchange*, *internship program*, *community service* dan sebaiknya hendaknya dilakukan secara rutin
- 4) Mitra perguruan tinggi dalam negeri mengusulkan untuk lebih meningkatkan kegiatan seminar bersama, kuliah umum, kuliah tamu, bersama *joint research*, dan kegiatan lain yang bisa dilakukan bersama
- 5) Mitra pemerintahan mengusulkan dalam kerjasama di bidang penelitian yang lebih berkualitas

Berdasarkan usulan dari mitra STIKes HTP di atas maka akan kami tindak lanjuti dengan kegiatan yang lebih intensif sesuai dengan kebutuhan dan persetujuan ke dua belah pihak.

PENUTUP

Demikian laporan monitoring evaluasi terhadap implementasi kerjasama antara STIKes HTP dengan mitra ini dengan tujuan sebagai masukan dalam memperbaiki bidang kerjasama agar kedepan terjalin hubungan kerjasama yang lebih baik.