

**LAPORAN MONEV PELAKSANAAN SELEKSI PENERIMAAN MAHASISWA
BARU (SPMB)**

TAHUN AKADEMIK 2023-2024

UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU



BADAN PENJAMIN MUTU PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN

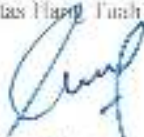
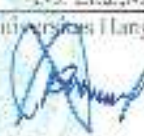
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU

SEPTEMBER 2023

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN
SELEKSI PENERIMAAN MAHASISWA BARU
(SPMB)

Dibuat Tanggal	4 Oktober 2023
Dikendalikan Oleh	BPMP Universitas Hing Tuah Pekanbaru  Dr. Yessi Hamani, SKM, M.Kes
Diperiksa Oleh	Wakil Rektor I Universitas Hing Tuah Pekanbaru  Ns. Lita, M.Kep
Disetujui Oleh	Rektor Universitas Hing Tuah Pekanbaru  Prof. Dr. Syafrani, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kita ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada Badan Penjaminan Mutu Perencanaan dan Pengembangan (BPMPP) dalam melaksanakan kegiatan monev Penerimaan Mahasiswa Baru Tahun Ajaran 2023/2024 di Universitas Hang Tuah Pekanbaru (UHTP). Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban Tim Monev SPMB kepada UHTP dalam rangka peningkatan mutu pelaksanaan kegiatan Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru di UHTP.

Kegiatan Monev ini dilaksanakan untuk melihat keseluruhan proses penerimaan mahasiswa baru (PMB) dan melihat kesesuaiannya antara pelaksanaan dengan standar yang ada di UHTP. Metode yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif baik dari internal UHTP ataupun mitra dari luar UHTP.

Analisis data survey menunjukkan kondisi dan penilaian pada kualitas pelaksanaan dan layanan PMB tahun 2023/2024. Dengan terlaksananya monev ini kami berharap bisa memberi masukan pada proses pelaksanaan SPMB pada tahun berikutnya demi kemajuan UHTP. Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekeliruan serta kata yang salah. Untuk itu, kami mohon saran dan kritikan guna perbaikan di masa mendatang. Kami berharap, laporan yang kami buat dapat bermanfaat pada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 4 Oktober 2023
Kepala BPMPP
Universitas Hang Tuah Pekanbaru



Dr. Yessi Harnani, SKM, M.Kes

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Pelaksanaan Monev	1
C. Tujuan Monev	2
BAB II PROSEDUR MONEV SPMB.....	3
A. Tahap Perencanaan	3
B. Tahap Pelaksanaan.....	3
C. Tahap Pelaporan	4
BAB III METODE EVALUASI.....	5
A. Sasaran monev	5
B. Instrumen monev	5
C. Teknik analisis data.....	6
BAB IV HASIL MONITORING DAN EVALUASI	7
A. Profil Mahasiswa Baru	7
B. Analisis Deskriptif	7
C. Pembahasan	12
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
A. Kesimpulan.....	14
B. Rekomendasi.....	14

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan Tinggi dapat digambarkan sebagai sebuah sistem yang terdiri dari sub sistem input-proses-output. Kualitas output (lulusan) perguruan tinggi sangat ditentukan oleh kualitas input (calon mahasiswa). Oleh karena itu, calon mahasiswa harus diseleksi melalui sistem seleksi yang kredibel, valid, dan handal, dengan tetap memperhatikan kapasitas perguruan tinggi untuk pengembangan di masa yang akan datang.

Pengembangan pendidikan tinggi menuju sistem pendidikan tinggi yang sehat (*Healthy Higher Education System*) mempunyai tiga ciri utama, yaitu peningkatan kualitas dan relevansi, perluasan akses dan kesetaraan, dan otonomi yang luas. Berdasarkan konsep tersebut, dalam pelaksanaan seleksi mahasiswa baru, UHTP mengedepankan peningkatan kualitas calon mahasiswa dengan tetap membuka peluang kepada seluruh calon mahasiswa baru untuk mengikuti seleksi secara adil dan tanpa ada diskriminasi.

Dalam rangka mencapai *good university governance*, maka pada proses seleksi calon mahasiswa, UHTP harus tetap menjaga akuntabilitas dan transparansi baik dari segi akademis, administratif, dan keuangan. Untuk itu, demi efisiensi dan efektivitas, maka Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru membentuk kepanitiaan penerimaan mahasiswa baru sebagaimana surat keputusan Ketua Yayasan Hang Tuah Pekanbaru nomor 001/YHT/PB/XII/2022 tentang Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Hang Tuah Pekanbaru Tahun Akademik 2023/2024.

B. Dasar Pelaksanaan Monev SPMB

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 53 tahun 2023 tentang

penjaminan mutu perguruan tinggi.

5. Surat Edaran Direktur Jenderal Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No. 631/E.E1/KM/2020 tanggal 18 Juni 2020 tentang Panduan Umum Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB) Tahun 2020
6. Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No : C-291.HT.01.02.TH 2005 tanggal 9 Maret 2005 Tentang Pengesahan Akta Pendirian Yayasan Hang Tuah Pekanbaru akte perubahan nomor : 142 tanggal 17 Desember 2004 dan nomor 174 tanggal 31 Januari 2005. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 73/E/O/2022 tentang Izin Penggabungan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Hang Tuah Pekanbaru dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Pekanbaru menjadi Universitas Hang Tuah Pekanbaru
7. Surat Keputusan Ketua Yayasan Hang Tuah Pekanbaru Nomor : 006/YHT/PB/IV/2022 tanggal 07 April 2022 Tentang Penunjukan dan Penetapan Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru.
8. Keputusan Yayasan Hang Tuah Pekanbaru Nomor 003/YHT/PB/VIII/2022 tentang Statuta Universitas Hang Tuah Pekanbaru

C. Tujuan Monev SPMB

Monev pelaksanaan SPMB bertujuan untuk:

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) tahun 2023/2024 yang dilakukan oleh Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).
2. Mengetahui kelemahan dan kekuatan pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) tahun 2023/2024.
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) tahun
selanjutnya.

BAB II

PROSEDUR MONEV SPMB

A. Tahap Perencanaan

Kegiatan Monev SPMB termasuk dalam Rencana Kerja Tahunan (RKT) BPMPP Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Perencanaan Monev SPMB disusun oleh BPMPP berdasarkan standar operasional prosedur Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Kegiatan perencanaan monev SPMB meliputi :

1. Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru mengeluarkan Peraturan Rektor tentang Pelaksanaan SPMB Universitas Hang Tuah Pekanbaru
2. Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru mengeluarkan SK Panitia SPMB Universitas Hang Tuah Pekanbaru T.A 2023/2024
3. Tim Monev Berkoordinasi dengan Wakil Rektor I Bidang Akademik dan panitia SPMB mengenai konsep pelaksanaan SPMB T.A 2023/2024
4. Tim Monev menyusun draft instrumen Monev SPMB yaitu kuesioner survey kepuasan mahasiswa baru terhadap pelaksanaan SPMB.

B. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan Monev pelaksanaan SPMB adalah sebagai berikut:

1) Pengawasan

Agar pelaksanaan SPMB sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan maka perlu dilakukan pengawasan. Pengawasan dilakukan oleh panitia yang terdiri dari unsur pejabat struktural, dosen, tenaga kependidikan dan semua unsur lain yang di anggap perlu.

2) Evaluasi

Untuk melihat keberhasilan pencapaian tujuan pelaksanaan SPMB perlu dilakukan evaluasi sekaligus menganalisis efektivitas dan efisiensi, termasuk analisis kelemahan dan kendala yang terjadi pada penyelenggaraan kegiatan mulai dari promosi sampai registrasi mahasiswa baru. Evaluasi dilaksanakan oleh panitia mulai dari persiapan promosi, pendaftaran mahasiswa baru, seleksi (ujian tulis online/CBT dan tes kesehatan), pengumuman kelulusan dan registrasi mahasiswa baru. Tim Monev mencatat temuan-temuan berupa penyimpangan yang terjadi selama kegiatan. Pasca kegiatan diharapkan mahasiswa untuk

mengisi kuesioner survey kepuasan pelaksanaan SPMB melalui link *google form* yang telah dipersiapkan oleh panitia tim monev. Lalu tim monev mengolah data kuesioner dan melampirkan di dalam laporan monev SPMB.

3) Sanksi

Sanksi diberikan jika melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan di atas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

C. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan kegiatan SPMB meliputi sebagai berikut:

1. Data kuisisioner yang telah diolah dan daftar temuan ketika monitoring dianalisis secara deskriptif oleh Tim Monev
2. Hasil analisis deskriptif disusun dalam bentuk laporan
3. Format laporan mengikuti template yang disediakan oleh BPMPP
4. Tim monev bersama Rektor Universitas dan Pejabat Struktural menyelenggarakan rapat tinjauan manajemen terhadap temuan dan kesimpulan monev dan merumuskan rencana tindak lanjut perbaikan pelaksanaan promosi dan SPMB yang akan datang yaitu 2024.
5. Rapat pembahasan menghasilkan rencana tindak lanjut perbaikan terhadap temuan monev yang akan dilaksanakan oleh semua unit kerja.

BAB III

METODE EVALUASI

A. SASARAN MONEV

Target dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah proses pelayanan pendaftaran SPMB, pelaksanaan SPMB dan Informasi. Unit analisis data adalah mahasiswa baru yang lulus seleksi dan telah melakukan registrasi melalui kuisioner (*google form*), dan panitia pelaksana melalui kegiatan monitoring.

Jumlah mahasiswa baru adalah 792 orang. Penyebaran angket dilakukan secara sensus.

B. INSTRUMEN MONEV

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA BARU TERHADAP PELAYANAN SIPENSIMARU UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU

Instrumen terdiri dari kuesioner dengan 11 pertanyaan tertutup.

No	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
A	PELAYANAN PENDAFTARAN					
1	Informasi tentang Universitas Hang Tuah Pekanbaru mudah diakses					
2	Website Universitas Hang Tuah Pekanbaru menyediakan informasi tentang beberapa pilihan prodi dengan sangat jelas					
3	Pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Hang Tuah Pekanbaru secara online sangat mudah					
4	Informasi daftar ulang/registrasi sangat jelas					
5	Pengurusan administrasi pasca penerimaan mahasiswa baru sangat mudah					
6	sangat cepat respon dari petugas pendaftaran baik mendaftar online maupun offline					
7	Petugas Pendaftaran/administrasi cukup tepat waktu dalam memberikan pelayanan					
8	Petugas pendaftaran/ administrasi cukup ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan					
B	PELAKSANAAN UJIAN					
1	Ujian tulis secara online mudah diakses					
2	Soal yang diberikan tidak sulit dan mudah dijawab					
3	Proses pelaksanaan ujian kesehatan kompetibel (Fakultas kesehatan)					
C	INFORMASI					

1	Saudara mendapatkan informasi Universitas Hang Tuah Pekanbaru dari : (boleh isi lebih dari satu)	a. Brosur/Leaflet b. Teman/Keluarga c. Iklan d. TV/Radio/Koran e. Spanduk f. Tim Promosi UHTP g. Lain-lain
2	Apa yang membuat saudara tertarik kuliah di Universitas Hang Tuah Pekanbaru : (boleh isi lebih dari satu)	a. Gedung b. Biaya kuliah terjangkau c. Lokasi terletak ditengah kota d. Pengalaman dari para alumni e. dan lain-lain

Keterangan Jawaban :

1. Sangat tidak puas
2. Tidak puas
3. Cukup puas
4. Puas
5. sangat Puas

C. TEKNIK ANALISIS DATA

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Data disajikan dalam bentuk diagram. Penyajian data menunjukkan persentase jawaban responden.

BAB IV HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Profil Mahasiswa Baru

Monitoring dan Evaluasi menggunakan data penerimaan mahasiswa baru yang ada di Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Data profil calon mahasiswa dalam evaluasi ini diambil dari Sistem Informasi PMB Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Berikut ini data perbandingan jumlah mahasiswa pendaftar dan registrasi:

**Tabel 1 Perbandingan Jumlah Lolos Seleksi dan Registrasi pada PMB
Tahun Akademik 2023/2024 Universitas Hang Tuah Pekanbaru**

No.	Fakultas	Program Studi	Mendaftar	Lulus Tes	Registrasi
1	Kesehatan:	1.IKM	192	188	167
		2.PSIK	170	159	134
		3.S1 KEBIDANAN	101	96	82
		4.D3 BIDAN	-	-	-
		5.RMIK	124	124	105
		6.NERS	71	69	66
		7.PROFESI BIDAN	48	48	45
2	Ilmu Komputer:				
		1.TI	53	49	31
		2.SI	57	55	32
3	Pascasarjana:				
		S2 Kesmas	69	65	63
4	Komunikasi dan Hukum				
		1.HUKUM	43	41	38
		2.KOMUNIKASI	40	37	33
Total			968	931	796

Sumber: Sistem Informasi PMB Universitas Hang Tuah Pekanbaru, 2023

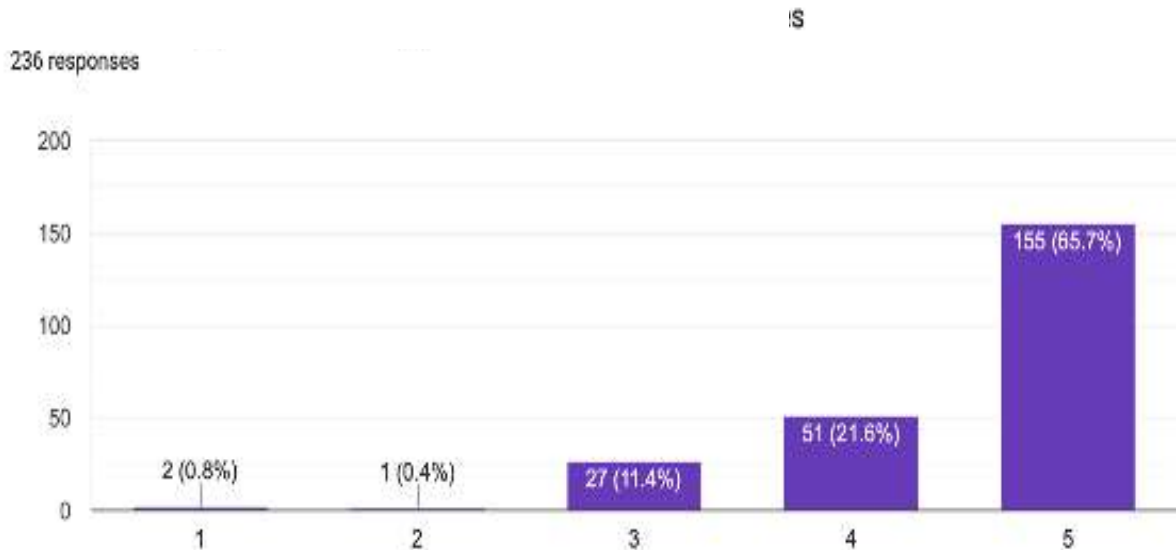
Berdasarkan tabel di atas, dapat kita ketahui bahwa prodi yang mendapatkan calon mahasiswa pendaftar terbanyak adalah prodi Sarjana kesehatan masyarakat Fakultas Kesehatan. Beberapa Prodi terlihat memiliki peminat yang sangat sedikit. Persentase mahasiswa lolos seleksi dan registrasi sebesar 85,5% menunjukkan bahwa calon mahasiswa memiliki keinginan yang tinggi untuk kuliah di Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Selain itu, Hal ini juga menunjukkan bahwa proses seleksi pada penerimaan mahasiswa baru belum ketat.

B. ANALISIS DESKRIPTIF

Untuk memaparkan hasil survey kepuasan pelaksanaan SPMB T.A 2023/2024 disajikan data setiap item pertanyaan, yang akan dijelaskan dibawah ini :

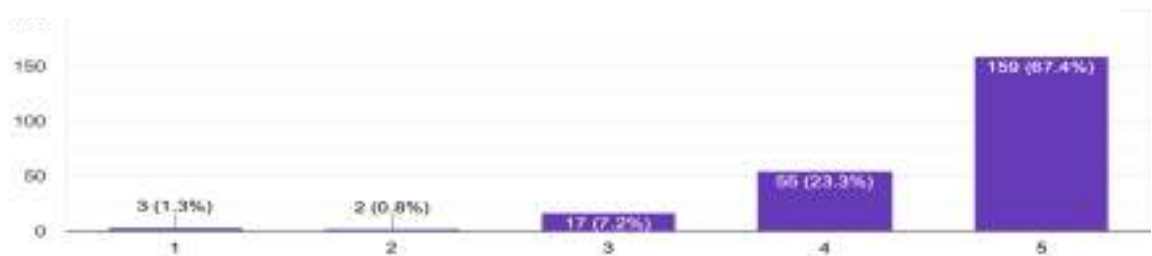
PELAYANAN PENDAFTARAN

1. Informasi tentang Universitas Hang Tuah Pekanbaru mudah diakses



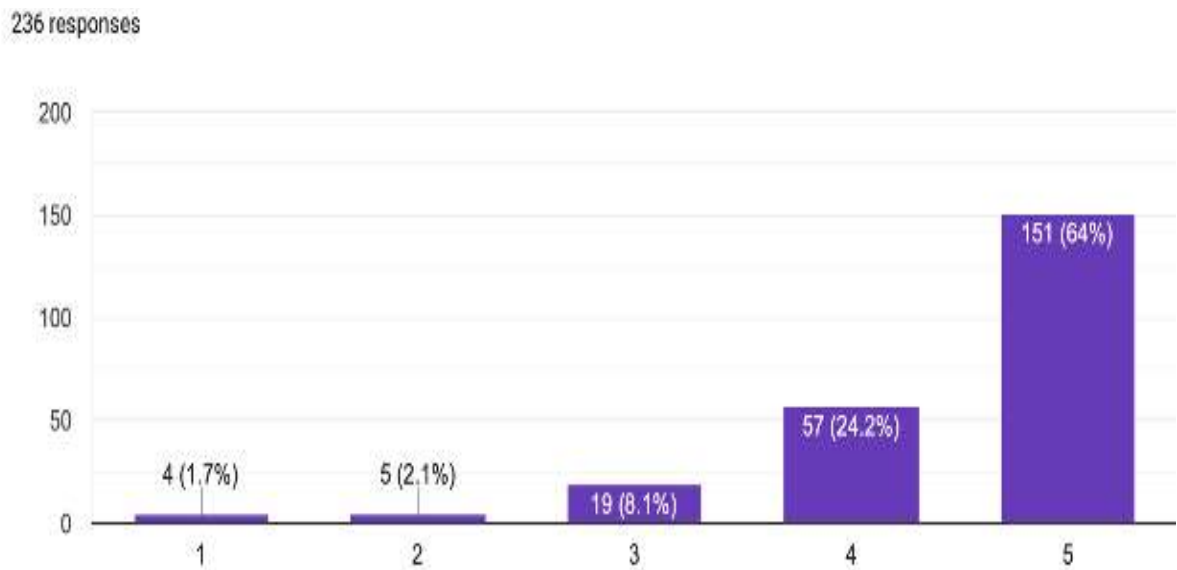
Dari data diatas diperoleh data informasi tentang Univeristas Hang Tuah Pekanbaru mudah diakses, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 65.7 % dan minoritas tidak puas sebanyak 0.8 %.

2. Website Universitas Hang Tuah Pekanbaru menyediakan informasi tentang beberapa pilihan prodi dengan sangat jelas



Dari data diatas diperoleh data Website Universitas Hang Tuah Pekanbaru menyediakan informasi tentang beberapa pilihan prodi dengan sangat jelas, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 67,4 % dan mahasiswa baru yang tidak tidak puas (TP) sebanyak 1.3%.

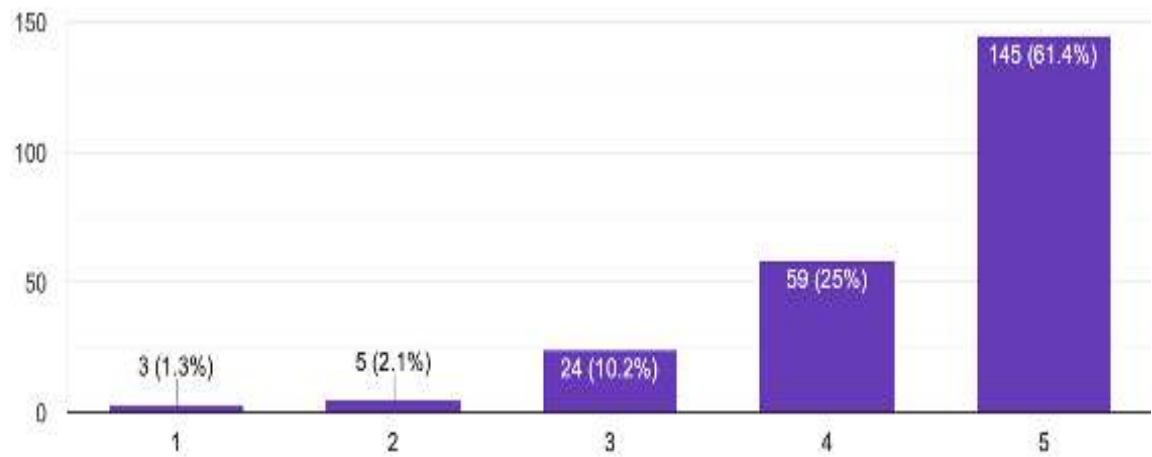
3. Pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Hang Tuah Pekanbaru secara online sangat mudah



Dari data diatas diperoleh data Dari data diatas diperoleh data Pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Hang Tuah Pekanbaru secara online sangat mudah, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 64 % dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 1,7 %.

4. Informasi daftar ulang/registrasi sangat jelas

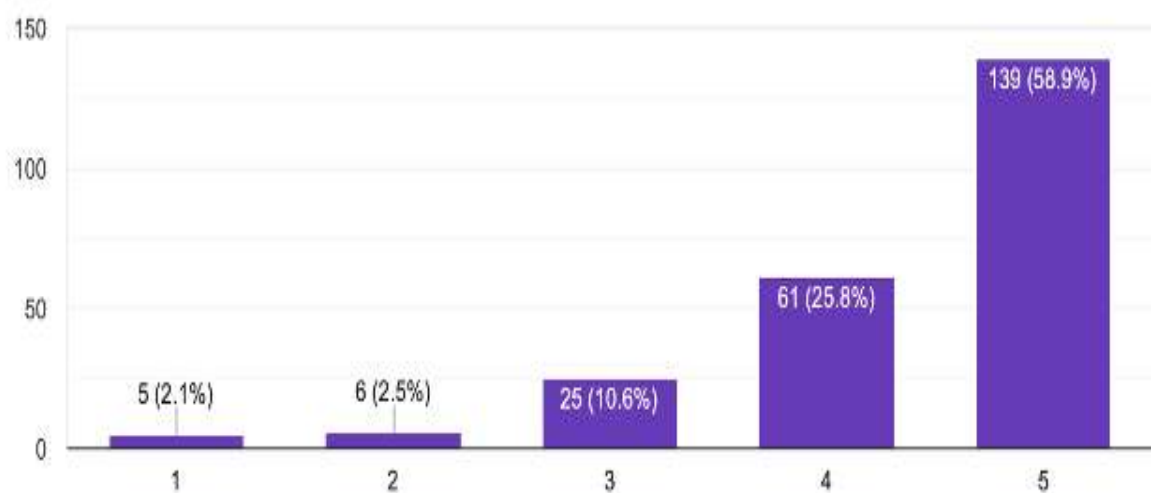
236 responses



Dari data diatas diperoleh data Informasi daftar ulang/ registrasi sangat jelas, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 61,4 % dan sangat Tidak puas (STP) sebanyak 1,3 %.

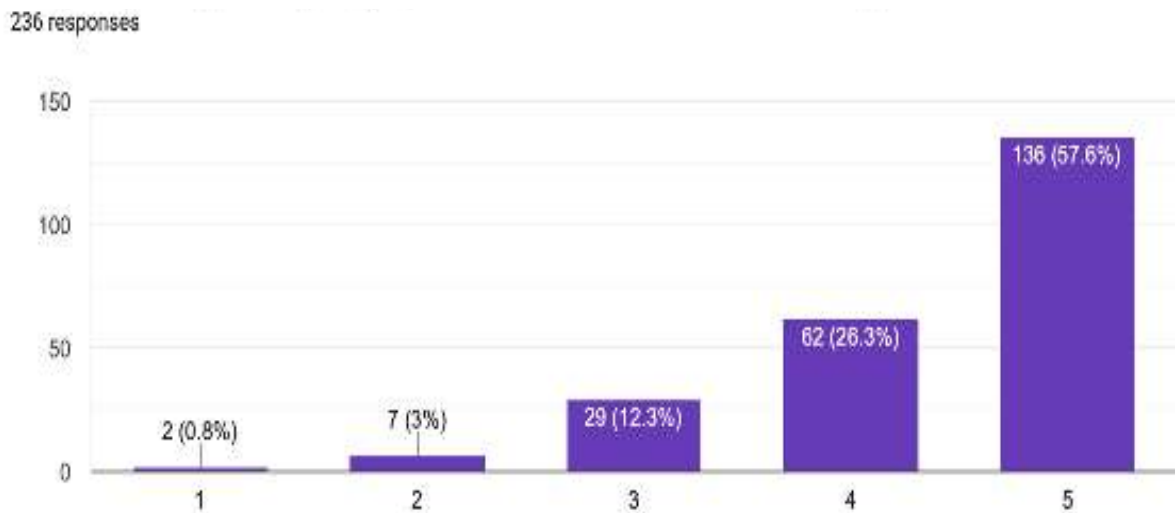
5. Pengurusan administrasi pasca penerimaan mahasiswa baru sangat mudah

236 responses



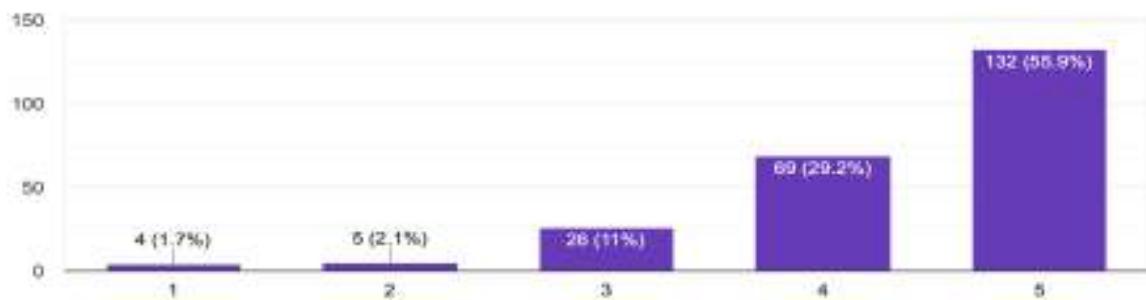
Dari data diatas diperoleh data Pengurusan administrasi pasca penerimaan mahasiswa baru sangat mudah, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 58.9% dan sangat tidak puas) sebanyak 2.1%.

6. Sangat cepat respon dari petugas pendaftaran baik mendaftar online maupun offline



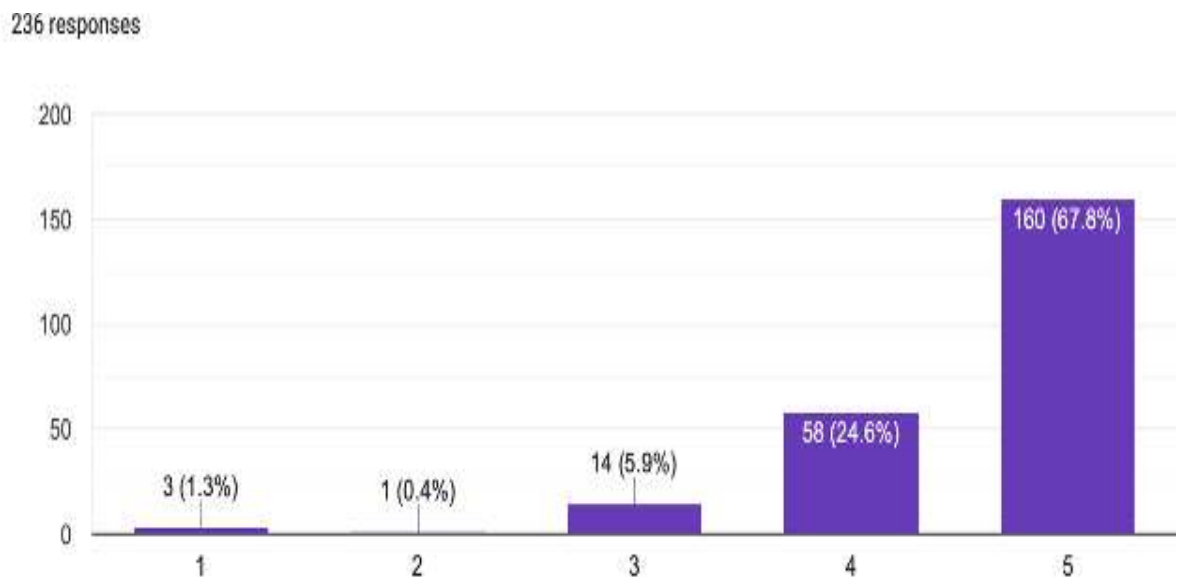
Dari data diatas diperoleh data respon dari petugas pendaftaran baik mendaftar online maupun offline, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 57.6 % dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 0,8%.

7. Petugas Pendaftaran/administrasi cukup tepat waktu dalam memberikan pelayanan



Dari data diatas diperoleh data Petugas Pendaftaran/administrasi cukup tepat waktu dalam memberikan Pelayanan, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 55,9% dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 1,7 %.

8. Petugas pendaftaran/ administrasi cukup ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan

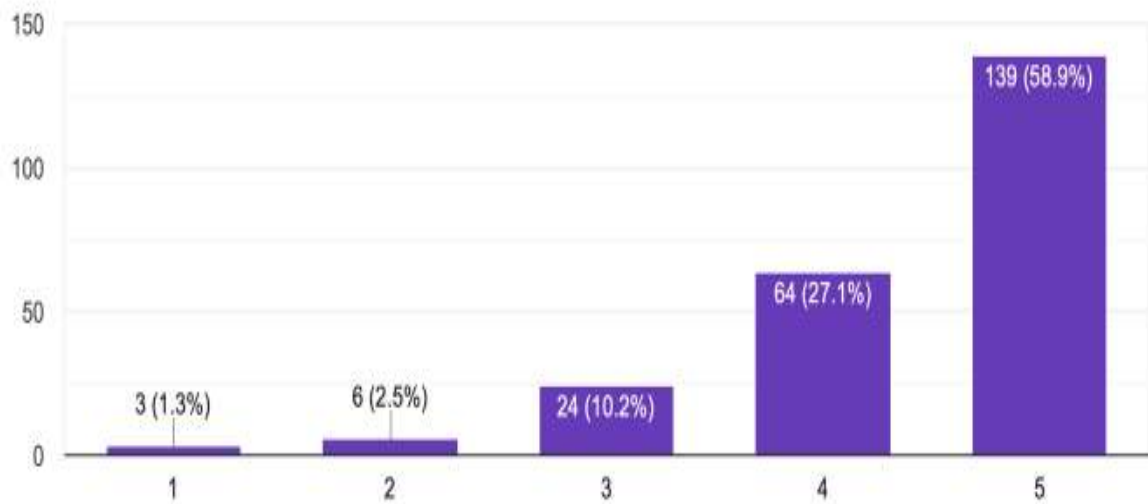


Dari data diatas diperoleh data Petugas Pendaftaran/administrasi cukup tepat waktu dalam memberikan Pelayanan, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 67,8 % dan minoritas cukup puas (CP) sebanyak 1,3 %.

PELAKSANAAN UJIAN

a. Ujian tulis secara online mudah diakses

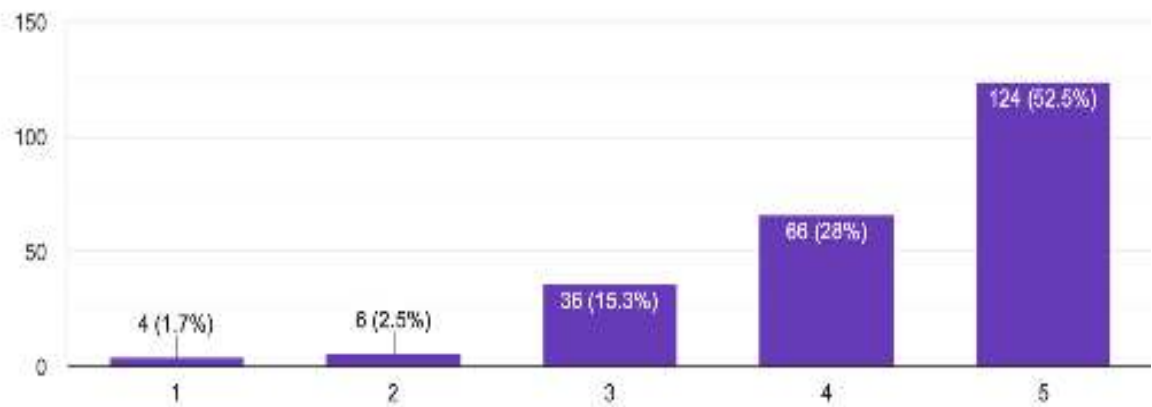
236 responses



Dari data diatas diperoleh data Ujian tulis secara online mudah diakses, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 58,9% dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 1,3 %.

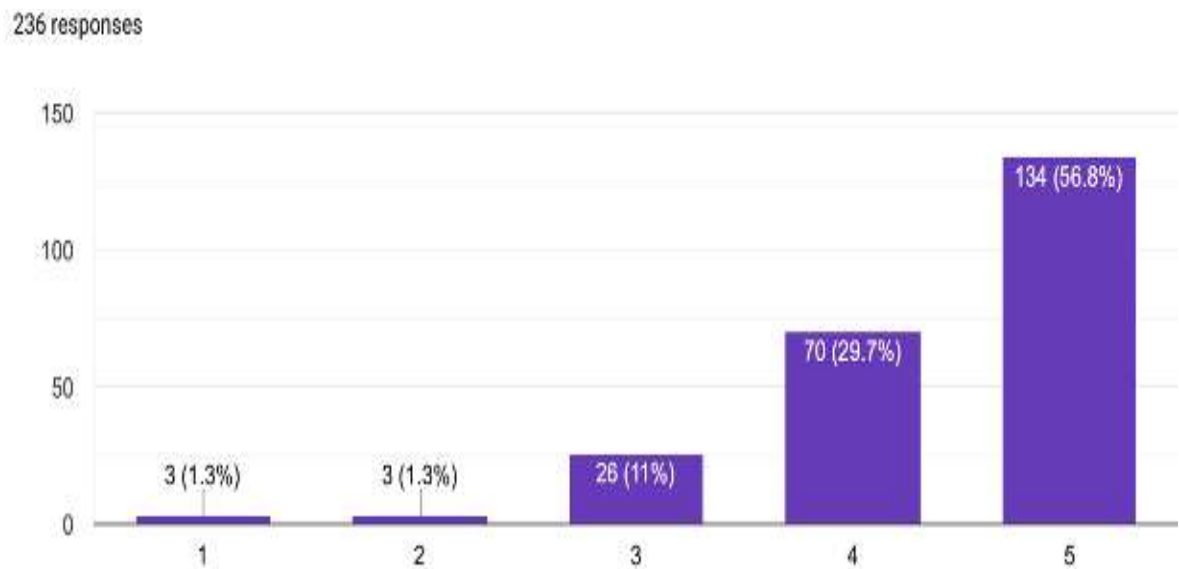
b. Soal yang diberikan tidak sulit dan mudah dijawab

236 responses



Dari data diatas diperoleh data Soal yang diberikan tidak sulit dan mudah dijawab, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 52,5 % dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 1,7 %.

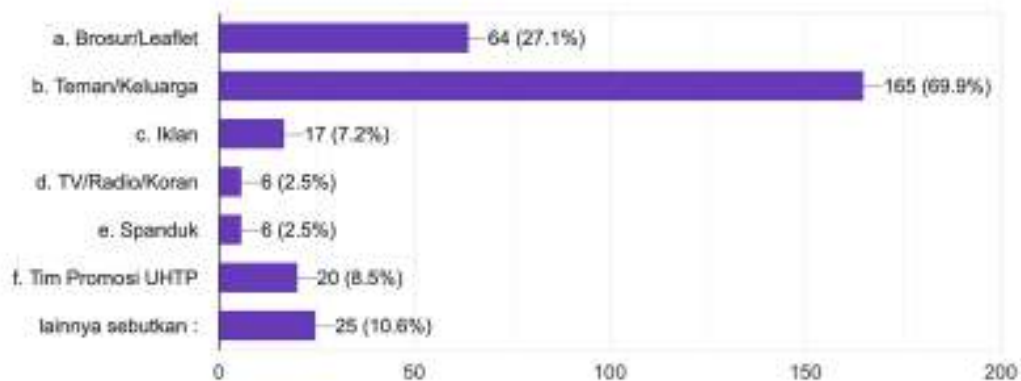
c. Proses pelaksanaan ujian kesehatan kompetibel (Fakultas kesehatan)



Dari data diatas diperoleh data Proses pelaksanaan ujian kesehatan kompetibel, mayoritas menjawab sangat puas (SP) sebanyak 56,8% dan sangat tidak puas (STP) sebanyak 1,3 %.

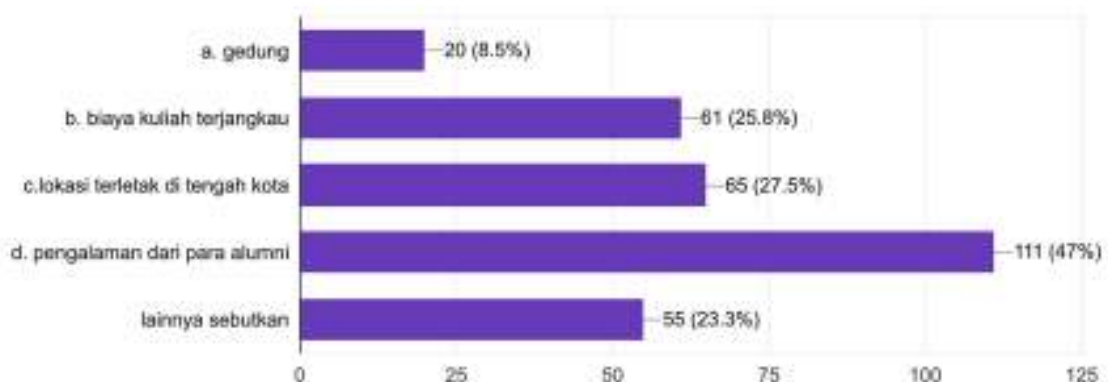
INFORMASI

1. Sumber mendapatkan informasi Universitas Hang Tuah Pekanbaru



Berdasarkan grafik di atas mayoritas 69,9 % mahasiswa baru mendapatkan sumber informasi tentang Universitas hang Tuah Pekanbaru berasal dari teman/keluarga. Minoritas mahasiswa baru mendapatkan informasi dari spanduk dan TV/Radio/Koran sebesar 2,5%.

2. Hal yang membuat mahasiswa tertarik kuliah di Universitas Hang Tuah Pekanbaru



Berdasarkan grafik di atas mayoritas 47 % mahasiswa baru tertarik kuliah di Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah pengalaman dari para alumni. Minoritas mahasiswa baru tertarik kuliah di UHTP adalah karena gedung (8,5%).

PEMBAHASAN

Pelaksanaan penerimaan mahasiswa baru Universitas Hang Tuah Pekanbaru (UHTP) T.A 2022/2023 telah berjalan dengan baik dan lancar. Trend jumlah mahasiswa baru pada tahun ini mengalami penurunan dari tahun sebelumnya. Pada tahun ini merupakan tahun kedua UHTP melaksanakan penerimaan mahasiswa baru setelah proses penggabungan STMIK Hang Tuah Pekanbaru dan STIKes Hang Tuah Pekanbaru menjadi Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Promosi dilakukan secara terpusat oleh Panitia SPMB UHTP yang terdiri dari perwakilan dosen dan tenaga kependidikan. Promosi dilakukan diseluruh Kota dan Kabupaten di Propinsi Riau serta di beberapa propinsi di luar propinsi Riau. Promosi UHTP pertama kali dilaksanakan pada bulan januari 2023 baik secara online dan off line. Promosi UHTP yang dilakukan secara online malalui media sosial seperti *face book*, *Instagram*, *website*, dan *whatsap*, dan melalui riau post online, tribune online. Promosi secara off line yang dilakukan adalah mengikuti expo pendidikan, kunjungan ke sekolah, pemasangan baliho di titik strategis, brosur, media cetak, *car free day*. Promosi dilakukan di sekolah-sekolah (SMA/SMK/MA), Dinas Kesehatan, Puskesmas dan Rumah sakit. Pelaksanaan promosi di UHTP diatur dalam pedoman SPMB UHTP.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner tentang pelayanan pendaftaran SPMB dan pelaksanaan ujian SPMB, seluruh pertanyaan mendapat jawaban dengan tingkat kepuasan 'sangat puas dan puas' dengan nilai 87%. Sumber informasi tentang Universitas Hang Tuah Pekanbaru diketahui oleh mahasiswa baru dari teman/keluarga (69,9%). Hal yang membuat calon mahasiswa tertarik untuk kuliah di UHTP adalah berdasarkan pengalaman dari para alumni (47%). Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran dan pelaksanaan ujian sedikit mengalami penurunan rata-rata dibawah 5% hal ini disebabkan karena gangguan jaringan dalam proses pendaftaran dan pelaksanaan ujian.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

1. Secara kuantitatif target penerimaan mahasiswa baru 2023/2024 terpenuhi dengan pencapaian mahasiswa baru sebanyak 796 orang dan mengalami penurunan dari tahun sebelumnya sebanyak 20 % (jumlah mahasiswa tahun sebelumnya 992 orang).
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran dan pelaksanaan ujian sedikit mengalami penurunan rata-rata dibawah 5% hal ini disebabkan karena gangguan jaringan dalam proses pendaftaran dan pelaksanaan ujian
3. Persentase pendaftar (968) dengan yang lulus (931) adalah 96,2 %.
4. Persentase mahasiswa yang lulus (931) dan yang melakukan registrasi (796) adalah 85,5 %.
5. Pelaksanaan Promosi PMB tahun 2023/2024 sudah dilakukan dengan perencanaan/ survey terlebih dahulu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat untuk kuliah di UHTP
6. Promosi telah dilakukan secara online dan off line. Secara online melalui *face book*, *Instagram*, *website uhtp*, dan *whatsapp*, dan melalui media elektronik (riau post online, tribune online). Belum ada promosi melalui radio dan TV (RRI dan lain-lain).
7. Promosi secara off line telah dilakukan dengan cara mengikuti expo pendidikan, kunjungan ke sekolah, pemasangan baliho di titik strategis, brosur, media cetak (riau pos dan tribune) dan *car free day*.
8. Promosi dilakukan di sekolah-sekolah (SMA/SMK/MA), Dinas Kesehatan, Puskesmas dan Rumah sakit. Pelaksanaan promosi di UHTP diatur dalam pedoman SPMB UHTP. Belum ada promosi ke perusahaan/Industri.
9. Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran SPMB dan pelaksanaan ujian SPMB, seluruh pertanyaan mendapat jawaban dengan tingkat kepuasan 'sangat puas dan puas' dengan nilai rata-rata 85 %.
10. Sumber informasi tentang Universitas Hang Tuah Pekanbaru diketahui oleh mahasiswa dari teman/ keluarga (69,9%).
11. Hal yang membuat calon mahasiswa tertarik untuk kuliah di UHTP adalah berdasarkan pengalaman dari para alumni (47 %).

B. REKOMENDASI

1. Untuk beberapa prodi yang pencapaian mahasiswa baru turun dibandingkan dengan tahun lalu diharapkan melakukan telaah untuk mengetahui penyebab dari turunnya angka mahasiswa baru.
2. Komponen pada Aplikasi layanan SPMB UHTP sebaiknya sudah mencakup semua unsur yang dibutuhkan dalam proses dan persyaratan penerimaan mahasiswa baru sehingga tidak adalagi penyerahan persyaratan yang manual seperti upload bukti tes kesehatan
3. Pelaksanaan promosi mulai dilakukan di Semester 1 kelas XII dan sekolah langsung mengisi evaluasi promosi
4. Universitas dan Fakultas membuat perencanaan SPMB dalam hal promosi ke sekolah/ Instansi pemerintah dan swasta, Dunia usaha dunia industri
5. Menambah konten menarik di website yang mencerminkan UHTP dan kekhasan prodi dengan membuat company profile dana menggunakan dua bahasa (*bilingual*)
6. Melibatkan seluruh civitas akademika dalam mengenalkan Prodi yang ada di UHTP
7. UHTP menjalin kerjasama dengan pihak sekolah dalam hal informasi SPMB, Beasiswa, dan suasana akademis di UHTP;
8. Menjaga kualitas proses pendidikan dan lulusan sehingga menambah nilai jual kepada masyarakat
9. Memberikan hadiah/reward kepada civitas akademika yang membawa calon mahasiswa mendaftar di UHTP
10. Melibatkan alumni dalam promosi melalui ikatan alumni setiap prodi
11. Meningkatkan pelayanan ramah di bagian pendaftaran mahasiswa baru