

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
PELAKSANAAN WISUDA MARET 2022**

**STIKes – STMIK HANG TUAH
PEKANBARU**



**PUSAT PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH PEKANBARU
MARET 2022**

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN WISUDA MARET 2022

Dibuat Tanggal	13 Oktober 2021
Dikendalikan Oleh	Pusat Penjamin Mutu Internal STIKes Hang Tuah Pekanbaru  Dr. Yessi Harnani, SKM, M.Kes
Diperiksa Oleh	Wakil Ketua I STIKes Hang Tuah Pekanbaru  Dr. Aldiga Renarti Abidin., M.Kes
Disetujui Oleh	Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru  Ahmad Hanafi, SKM, M.Kes

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kita ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada Pusat Penjaminan Mutu Internal (PPMI) dalam melaksanakan kegiatan monev pelaksanaan Wisuda pada Tanggal 19 Maret 2022 Tahun Akademik 2021/2022 di STIKes – STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban Tim Monev PPMI kepada Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru dalam rangka peningkatan mutu pelaksanaan kegiatan wisuda kepada mahasiswa di STIKes –STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi mahasiswa khususnya wisudawan terhadap pelayanan publik yang diterima, sekaligus dijadikan pedoman dalam perbaikan kualitas kinerja panitia wisuda di STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru

Dengan terlaksananya monev ini kami berharap bisa memberi masukan pada proses pelaksanaan wisuda pada tahun berikutnya demi kemajuan STIKes –STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekeliruan serta kata yang salah. Untuk itu, kami mohon saran dan kritikan guna perbaikan di masa mendatang. Kami berharap, laporan yang kami buat dapat bermanfaat pada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 25 Maret 2022
plt. Ketua Pusat Penjamin Mutu Internal
STIKes Hang Tuah Pekanbaru



Dr. Yessi Harnani, SKM, M.Kes

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Pelaksanaan Monev Wisuda.....	1
C. Tujuan Monev Wisuda	2
BAB II PROSEDUR MONEV WISUDA	3
A. Tahap Perencanaan	3
B. Tahap Pelaksanaan.....	3
C. Tahap Pelaporan	4
BAB III METODE EVALUASI.....	5
A. SASARAN MONEV	5
B. INSTRUMEN MONEV	5
C. TEKNIK ANALISIS DATA.....	6
BAB IV HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN WISUDA 2019/2020.....	7
A. ANALISIS DESKRIPTIF	7
B. PEMBAHASAN.....	12
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
A. KESIMPULAN	14
B. REKOMENDASI.....	14

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Wisuda adalah upacara peneguhan atau pelantikan bagi seseorang yang telah menempuh pendidikan. Di kalangan akademik, wisuda merupakan penanda kelulusan mahasiswa yang telah menempuh masa belajar pada suatu perguruan tinggi. STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru terus berupaya untuk meningkatkan mutu lulusan melalui berbagai kebijakan dan memberikan kepuasan terhadap layanan akademik dan non akademik. Pembenahan terhadap fasilitas dan layanan terus ditingkatkan sesuai standar Nasional Pendidikan yang telah ditetapkan pemerintah dan Standar Mutu Perguruan Tinggi.

STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru melalui Pusat Penjamin Mutu melakukan monitoring dan evaluasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan agar hasilnya dapat dijadikan bahan untuk menyusun program dan perbaikan kedepannya. Monitoring dan Evaluasi (Monev) merupakan salah satu tahap penting yang harus dilakukan oleh STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru dalam meningkatkan layanan akademik dan non akademik yang lebih baik, efisien dan efektif kepada *Stakeholders* khususnya mahasiswa.

Merebaknya pasien positif Covid-19 yang terus mengalami peningkatan di Indonesia, kegiatan wisuda STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru dilaksanakan secara Hybrid yaitu luring dan daring (online) dengan menyesuaikan kondisi di Pekanbaru.

Kegiatan monev Monitoring dan Evaluasi (Monev) WISUDA sangat penting dilaksanakan untuk memastikan kegiatan wisuda yang di selenggarakan STIKes-STMIK Hang Tuah berjalan dengan lancar. Kegiatan monev dilaksanakan oleh tim Pusat Penjaminan Mutu Internal (PPMI). Tugas tim ini untuk mengawasi jalannya kegiatan pelaksanaan wisuda dan menyusun evaluasi hasil kegiatan.

B. Dasar Pelaksanaan Monev WISUDA

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan

Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.

3. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 Tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai Bencana Nasional
6. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Agama, Menteri Kesehatan, dan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 01/KB/2021, Nomor 516 Tahun 2020 Nomor HK.03.01/Menkes/363/2020. Nomor 440-842 Tahun 2020, Nomor 440-842 Tahun 2020, Tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).
7. Peraturan Pemerintah Nomor 21 tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).

C. Tujuan Monev Wisuda

Kegiatan Monev bertujuan

1. Untuk mengetahui kegiatan wisuda dilaksanakan secara tertib dan lancar
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa yang diwisuda terhadap pelaksanaan wisuda
3. Untuk mengevaluasi tingkat kepuasan wisudawan terhadap kinerja dan pelayanan panitia wisuda
4. Menganalisis temuan-temuan selama pelaksanaan kegiatan dan bersama pimpinan merumuskan tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan untuk peningkatan pelaksanaan wisuda tahun berikutnya

BAB II

PROSEDUR MONEV WISUDA

A. Tahap Perencanaan

Kegiatan Monev wisuda termasuk dalam Rencana Kerja Tahunan (RKT) PPMI STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Perencanaan Monev wisuda disusun oleh PPMI berdasarkan standar operasional prosedur STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Kegiatan perencanaan monev wisuda meliputi :

1. Ketua STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru mengeluarkan SK Panitia wisuda STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru T.A 2021/2022
2. Tim Monev Berkoordinasi dengan Wakil Ketua I Bidang Akademik dan panitia wisuda mengenai konsep acara wisuda T.A 2020/2021
3. Tim Monev menyusun draft instrumen Monev wisuda yaitu kuesioner untuk mahasiswa peserta wisuda dan catatan lapangan monitoring.

B. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan Monev pelaksanaan wisuda adalah sebagai berikut:

1) Pengawasan

Agar pelaksanaan wisuda sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan maka perlu dilakukan pengawasan. Pengawasan dilakukan oleh panitia yang terdiri dari unsur pejabat struktural, dosen, tenaga kependidikan dan semua unsur lain yang dianggap perlu.

2) Evaluasi

Untuk melihat keberhasilan pencapaian tujuan pelaksanaan wisuda perlu dilakukan evaluasi sekaligus menganalisis efektivitas dan efisiensi, termasuk analisis kelemahan dan kendala yang terjadi pada penyelenggaraan kegiatan. Evaluasi dilaksanakan oleh panitia mulai dari persiapan dan selama kegiatan wisuda berlangsung. Tim Monev mencatat temuan-temuan berupa penyimpangan yang terjadi selama kegiatan. Pasca kegiatan diharapkan wisudawan untuk mengisi kuesioner survey kepuasan pelaksanaan wisuda melalui link google form yang telah dipersiapkan oleh panitia tim monev. Lalu tim monev mengolah data kuesioner dan melampirkan di dalam laporan monev wisuda

3) Sanksi

Sanksi diberikan jika melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan di atas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

C. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan kegiatan wisuda meliputi sebagai berikut:

1. Data kuisioner yang telah diolah dan daftar temuan ketika monitoring di analisis secara deskriptif oleh Tim Monev
2. Hasil analisis deskriptif disusun dalam bentuk laporan
3. Format laporan mengikuti template yang disediakan oleh PPMI
4. Tim monev bersama Ketua STIKes dan Pejabat Struktural menyelenggarakan rapat tinjauan manajemen terhadap temuan dan kesimpulan monev dan merumuskan rencana tindak lanjut perbaikan pelaksanaan wisuda untuk tahun 2022.
5. Rapat pembahasan menghasilkan rencana tindak lanjut perbaikan terhadap temuan monev yang akan dilaksanakan oleh semua unit kerja.

BAB III METODE EVALUASI

A. SASARAN MONEV

Target dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah proses pelayanan dan penyelenggaraan wisuda. Unit analisis data adalah peserta wisuda melalui kuisisioner (google form), dan panitia pelaksana melalui kegiatan monitoring.

Jumlah peserta wisuda adalah 76 orang wisudawan. Penyebaran angket dilakukan secara sensus. Dari 76 angket yang dibagikan, sebanyak 53 (70%) wisudawan yang mengisi kuesioner. Peserta wisuda offline berjumlah 70 orang dan online 70 orang.

Data Wisuda Maret 2022				
No	Program Studi	Wisuda Online	Wisuda Offline	Total Wisudawan/ti
1	Pasca Kesmas	0	10	10
2	S1 Kesmas	3	22	25
3	PSIK	0	12	12
4	RMIK	1	6	7
5	D3 Kebidanan	0	1	1
6	Teknik gigi	0	2	2
7	TI	1	10	11
8	SI	1	7	8
Total Wisudawan yang online				6
Total Wisudawan yang Offline				70
Total Keseluruhan				76

B. INSTRUMEN MONEV

Instrumen terdiri dari kuesioner dengan 15 pertanyaan tertutup.

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
1	Pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing Prodi				
2	Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan				
3	Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami				

	dengan baik oleh calon wisudawan				
4	Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik				
5	Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan				
6	Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa				
7	Keadaan tempat parkir kendaraan				
8	Makanan yang disediakan				
9	Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda				
10	Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda				
11	Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda				

Keterangan Jawaban :

SP : Sangat tidak puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

C. TEKNIK ANALISIS DATA

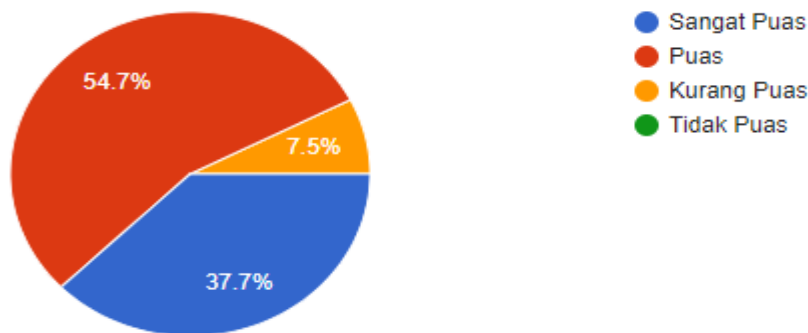
Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Data disajikan dalam bentuk diagram. Penyajian data menunjukkan persentase jawaban responden.

BAB IV
HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN WISUDA
2021/2022

A. ANALISIS DESKRIPTIF

Untuk memaparkan hasil survey kepuasan pelaksanaan wisuda pada bulan maret 2022 disajikan data setiap item pertanyaan, yang akan dijelaskan dibawah ini:

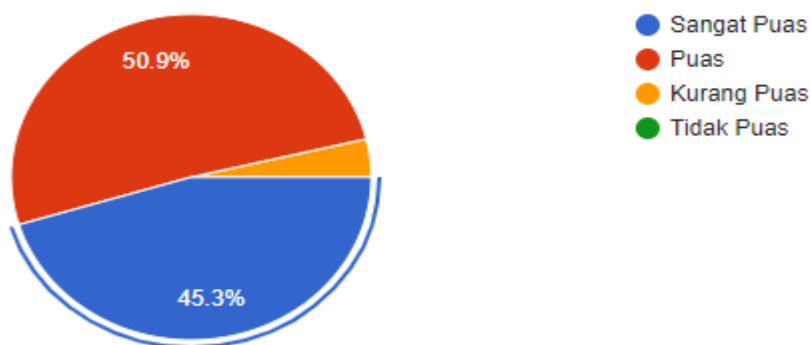
1. Pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing Prodi



Gambar 1. Pengumuman Persyaratan Wisuda Diumumkan Tepat Waktu Di Masing-Masing Prodi

Dari gambar.1 diatas dapat dilihat bahwa 54,7 % wisudawan puas dengan pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing prodi dan 7,5% wisudawan menyatakan kurang puas.

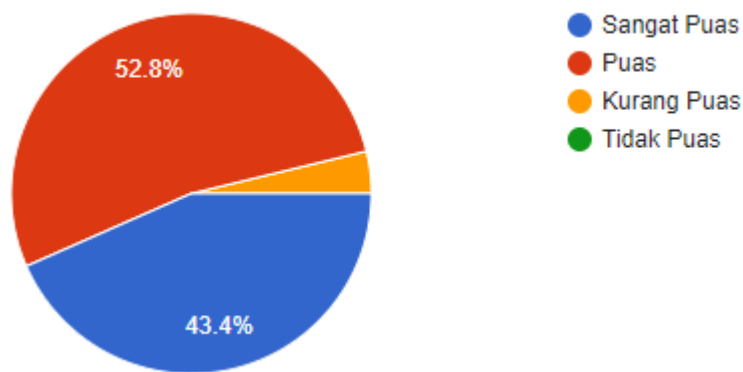
2. Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan



Gambar 2. Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan

Dari gambar.2 diatas dapat dilihat bahwa Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan dengan tingkat kepuasan 50,9% wisudawan puas dan 3,7% wisudawan menyatakan kurang puas.

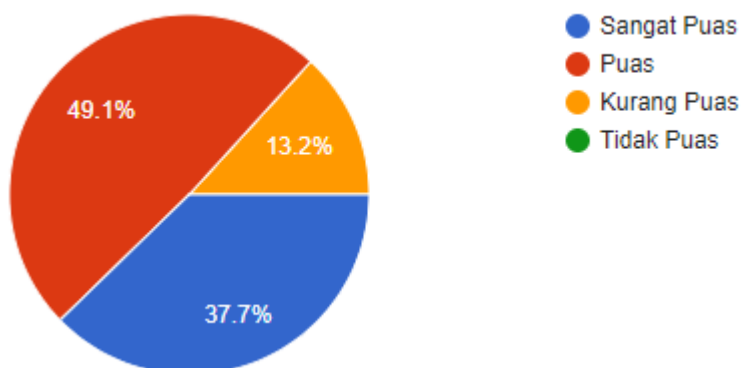
3. Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan



Gambar 3. Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan

Berdasarkan gambar 3 diketahui bahwa Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan dengan tingkat kepuasan 52,8% wisudawan puas dan 3,8% wisudawan menyatakan kurang puas.

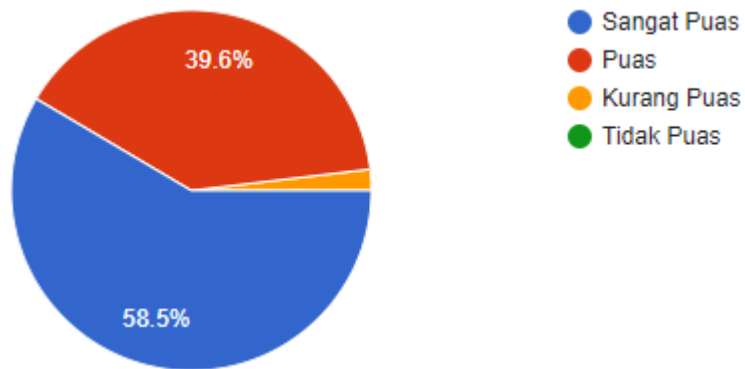
4. Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik



Gambar 4. Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik

Dari gambar 4 diketahui bahwa 49,1 % wisudawan puas dengan Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik dan 13,2 % wisudawan kurang puas.

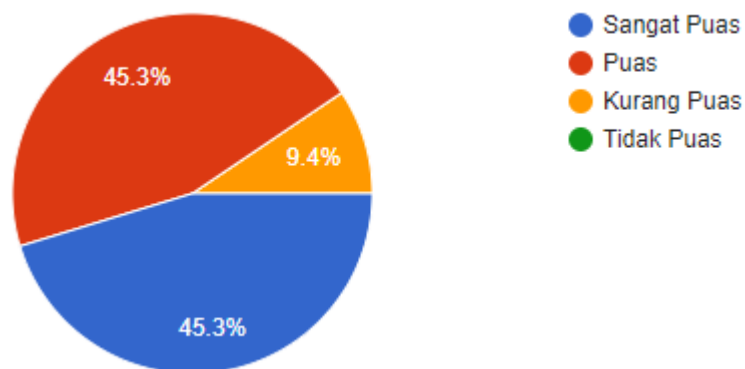
5. Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan



Gambar 5. Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan

Dari gambar.5 di atas dapat dilihat bahwa 58,5 % wisudawan sangat puas dengan Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan dan 1,9% wisudawan menyatakan kurang puas.

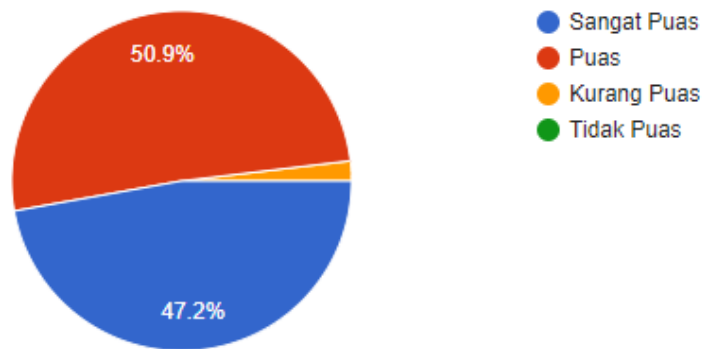
6. Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa



Gambar 6. Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa

Dari gambar.6 dapat diketahui bahwa untuk Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa para wisudawan menyatakan puas (45,3%) dan 9,4 % wisudawan menyatakan kurang puas.

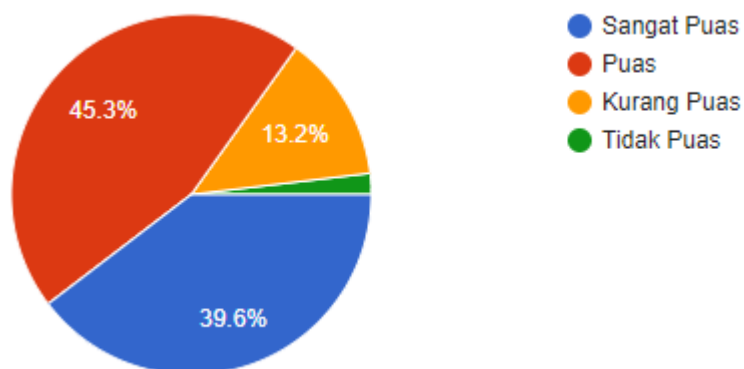
7. Keadaan tempat parkir kendaraan



Gambar 7. Keadaan tempat parkir kendaraan

Berdasarkan gambar 7 diketahui 50,9% wisudawan puas dengan keadaan tempat parkir kendaraan pada di tempat pelaksanaan wisuda dan 1,9 % wisudawan yang kurang puas dengan keadaan tempat parkir kendaraan.

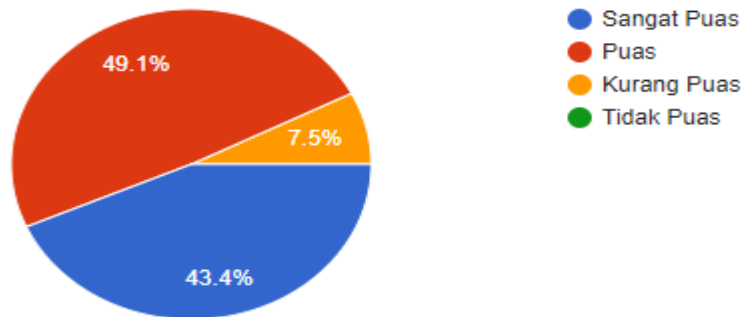
8. Makanan yang disediakan



Gambar 8. Makanan yang disediakan

Berdasarkan gambar 8 diketahui 45,3% wisudawan puas dengan makanan yang disediakan di tempat pelaksanaan wisuda dan 1,9 % wisudawan yang tidak puas dengan makanan yang disediakan.

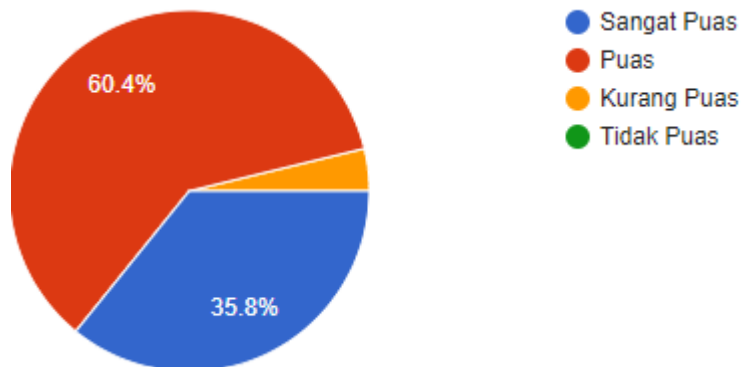
9. Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda



Gamabar 9. Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda

Dari gambar 9 diketahui 49,1 % wisudawan puas dan 7,5 % wisudawan kurang puas dengan Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda.

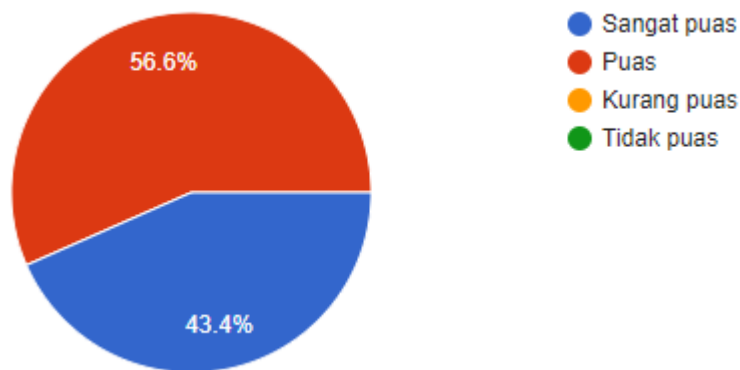
10. Kemandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda



Gambar 10. Kemandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda

Berdasarkan gambar 10 diketahui 60,4% wisudawan puas dan hanya 3,8% wisudawan kurang puas dengan Kemandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda.

11. Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda



Gambar 11. Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda

Dari gambar 11 diketahui 56,6% wisudawan puas dan 43,4% wisudawan sangat puas dengan Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda.

B. PEMBAHASAN

Pelaksanaan wisuda STIKes-STMik Hang Tuah Pekanbaru yang dilaksanakan pada tanggal 19 Maret 2022 telah berjalan dengan baik, dilakukan dengan dua metode *hybrid* yaitu daring dan luring. Pelaksanaan secara luring dilaksanakan di *Ball Room Hotel Co-x* Pekanbaru, dengan pertemuan tatap muka terbatas dengan menerapkan protokol kesehatan yaitu mahasiswa diwajibkan menggunakan masker, posisi duduk yang berjarak, mahasiswa diwajibkan mencuci tangan/ menggunakan *handsanitizer* sebelum memasuki area wisuda. Pelaksanaan secara daring dengan menggunakan *zoom meeting*.

Berdasarkan observasi dan wawancara dengan peserta, team money menyimpulkan pelaksanaan wisuda berjalan lancar dan sukses dan tidak ditemukan kendala/gangguan/ hambatan yang berarti mulai dari persiapan mahasiswa, tempat/ sarana prasarana, dan konsumsi. Hanya kendala jaringan yang kadang kurang bagus dan sound system yang sedikit terganggu. Penataan ruangan di luar gedung dan dalam gedung yang sudah memadai tidak panas dan cahaya yang cukup.

Terdapat beberapa temuan berdasarkan hasil kuisioner, maupun dari monitoring di lapangan. Temuan dari kuisioner menunjukkan pelayanan panitia

kepada peserta wisuda mendapatkan respon yang positif. Mayoritas wisudawan puas dengan pelaksanaan wisuda mulai dari persiapan sampai kepada pelaksanaan wisuda. Tingkat Kepuasan peserta cukup tinggi pada aspek berikut ini:

- a) Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda (100 %)
- b) Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan (98,1 %)
- c) Keadaan tempat parkir kendaraan (98,1 %)
- d) Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan (96,3 %).
- e) Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda (96,2 %)
- f) Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan (96,2 %)
- g) Pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing Prodi (92,5%)
- h) Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda (92,5 %)
- i) Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa (90,6 %)
- j) Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik (86,8 %)
- k) Makanan yang disediakan (84,9 %)

Kinerja panitia yang sangat baik itu perlu mendapat penghargaan dan terus ditingkatkan.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kegiatan dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain:

1. Pelaksanaan wisuda pada tanggal 19 maret 2022 STIKes – STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang dilaksanakan secara *hybrid* telah berjalan dengan tertib dan lancar.
2. Tingkat kepuasan wisudawan terhadap pelaksanaan wisuda cukup tinggi
3. Tingkat kepuasan wisudawan terhadap kehandalan (kinerja dan pelayanan) panitia wisuda cukup tinggi
4. Tidak ditemukan kendala/hambatan dalam pelaksanaan wisuda

B. REKOMENDASI

Wisuda yang akan datang dilaksanakan dengan terus mengembangkan kreativitas dan inovasi dari mahasiswa dan panitia, termasuk meningkatkan sarana dan prasana serta kenyamanan penyelenggaraan.