

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
PELAKSANAAN WISUDA 22 OKTOBER 2022**

**UNIVERSITAS HANG TUAH
PEKANBARU**



**BADAN PENJAMIN MUTU PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU
OKTOBER 2022**

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN WISUDA

Dibuat Tanggal	13 Oktober 2021
Dikendalikan Oleh	Badan Penjamin Mutu Perencanaan dan Pengembangan Universitas Hang Tuah Pekanbaru  Dr. Yessi Harnani, SKM, M.Kes
Diperiksa Oleh	Wakil Rektor I Universitas Hang Tuah Pekanbaru Ns. Lita, M.Kep
Disetujui Oleh	Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru Prof. Dr. Syafrani, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kita ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada Badan Penjamin Mutu Perencanaan dan Pengembangan (BPMPP) dalam melaksanakan kegiatan monev pelaksanaan Wisuda pada Tanggal 19 Oktober 2022 Tahun Akademik 2021/2022 di Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban Tim Monev BPMPP kepada Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru dalam rangka peningkatan mutu pelaksanaan kegiatan wisuda kepada mahasiswa di Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi mahasiswa khususnya wisudawan terhadap pelayanan publik yang diterima, sekaligus dijadikan pedoman dalam perbaikan kualitas kinerja panitia wisuda di Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Dengan terlaksananya monev ini kami berharap bisa memberi masukan pada proses pelaksanaan wisuda pada tahun berikutnya demi kemajuan Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekeliruan serta kata yang salah. Untuk itu, kami mohon saran dan kritikan guna perbaikan di masa mendatang. Kami berharap, laporan yang kami buat dapat bermanfaat pada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 25 Oktober 2022
Rektor
Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Prof. Dr. Syafrani, M.Si

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Pelaksanaan Monev Wisuda.....	1
C. Tujuan Monev Wisuda	2
BAB II PROSEDUR MONEV WISUDA	3
A. Tahap Perencanaan	3
B. Tahap Pelaksanaan.....	3
C. Tahap Pelaporan	4
BAB III METODE EVALUASI.....	5
A. SASARAN MONEV	5
B. INSTRUMEN MONEV	5
C. TEKNIK ANALISIS DATA.....	6
BAB IV HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN WISUDA 2019/2020.....	7
A. ANALISIS DESKRIPTIF	7
B. PEMBAHASAN.....	12
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
A. KESIMPULAN	14
B. REKOMENDASI.....	14

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Wisuda adalah upacara peneguhan atau pelantikan bagi seseorang yang telah menempuh pendidikan. Di kalangan akademik, wisuda merupakan penanda kelulusan mahasiswa yang telah menempuh masa belajar pada suatu perguruan tinggi. Universitas Hang Tuah Pekanbaru terus berupaya untuk meningkatkan mutu lulusan melalui berbagai kebijakan dan memberikan kepuasan terhadap layanan akademik dan non akademik. Pembenahan terhadap fasilitas dan layanan terus ditingkatkan sesuai standar Nasional Pendidikan yang telah ditetapkan pemerintah dan Standar Mutu Perguruan Tinggi.

Universitas Hang Tuah Pekanbaru melalui Pusat Penjamin Mutu melakukan monitoring dan evaluasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan agar hasilnya dapat dijadikan bahan untuk menyusun program dan perbaikan kedepannya. Monitoring dan Evaluasi (Monev) merupakan salah satu tahap penting yang harus dilakukan oleh Universitas Hang Tuah Pekanbaru dalam meningkatkan layanan akademik dan non akademik yang lebih baik, efisien dan efektif kepada *Stakeholders* khususnya mahasiswa.

Merebaknya pasien positif Covid-19 yang terus mengalami peningkatan di Indonesia, kegiatan wisuda Universitas Hang Tuah Pekanbaru dilaksanakan secara tatap muka langsung (*luring*) dengan tetap menerapkan protokol kesehatan yaitu memakai masker, mencuci tangan (*sanitizer*) dan tidak bersalaman dengan menyesuaikan kondisi di Pekanbaru.

Kegiatan monev Monitoring dan Evaluasi (Monev) wisuda sangat penting dilaksanakan untuk memastikan kegiatan wisuda yang di selenggarakan Universitas Hang Tuah berjalan dengan lancar. Kegiatan monev dilaksanakan oleh tim Badan Penjamin Mutu Perencanaan dan Pengembangan (BPMPP). Tugas tim ini untuk mengawasi jalannya kegiatan pelaksanaan wisuda dan menyusun evaluasi hasil kegiatan.

B. Dasar Pelaksanaan Monev Wisuda

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 Tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai Bencana Nasional
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Riset dan teknologi Pendidikan Tinggi Nomor 6 Tahun 2022 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi, Gelar, Dan Kesetaraan Ijazah Perguruan Tinggi Negara Lain.

C. Tujuan Monev Wisuda

Kegiatan Monev bertujuan

1. Untuk mengetahui kegiatan wisuda dilaksanakan secara tertib dan lancar
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa yang diwisuda terhadap pelaksanaan wisuda
3. Untuk mengevaluasi tingkat kepuasan wisudawan terhadap kinerja dan pelayanan panitia wisuda
4. Menganalisis temuan-temuan selama pelaksanaan kegiatan dan bersama pimpinan merumuskan tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan untuk peningkatan pelaksanaan wisuda tahun berikutnya

BAB II

PROSEDUR MONEV WISUDA

A. Tahap Perencanaan

Kegiatan Monev wisuda termasuk dalam Rencana Kerja Tahunan (RKT) BPMPP Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Perencanaan Monev wisuda disusun oleh BPMPP berdasarkan standar operasional prosedur Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Kegiatan perencanaan monev wisuda meliputi :

1. Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru mengeluarkan SK Panitia wisuda Universitas Hang Tuah Pekanbaru T.A 2021/2022
2. Tim Monev Berkoordinasi dengan Wakil Rektor I Bidang Akademik dan panitia wisuda mengenai konsep acara wisuda T.A 2020/2021
3. Tim Monev menyusun draft instrumen Monev wisuda yaitu kuesioner untuk mahasiswa peserta wisuda dan catatan lapangan monitoring.

B. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan Monev pelaksanaan wisuda adalah sebagai berikut:

1) Pengawasan

Agar pelaksanaan wisuda sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan maka perlu dilakukan pengawasan. Pengawasan dilakukan oleh panitia yang terdiri dari unsur pejabat struktural, dosen, tenaga kependidikan dan semua unsur lain yang dianggap perlu.

2) Evaluasi

Untuk melihat keberhasilan pencapaian tujuan pelaksanaan wisuda perlu dilakukan evaluasi sekaligus menganalisis efektivitas dan efisiensi, termasuk analisis kelemahan dan kendala yang terjadi pada penyelenggaraan kegiatan. Evaluasi dilaksanakan oleh panitia mulai dari persiapan dan selama kegiatan wisuda berlangsung. Tim Monev mencatat temuan-temuan berupa penyimpangan yang terjadi selama kegiatan. Pasca kegiatan diharapkan wisudawan untuk mengisi kuesioner survey kepuasan pelaksanaan wisuda melalui link google form yang telah dipersiapkan oleh panitia tim monev. Lalu tim monev mengolah data kuesioner dan melampirkan di dalam laporan monev wisuda

3) Sanksi

Sanksi diberikan jika melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan di atas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

C. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan kegiatan wisuda meliputi sebagai berikut:

1. Data kuisioner yang telah diolah dan daftar temuan ketika monitoring di analisis secara deskriptif oleh Tim Monev
2. Hasil analisis deskriptif disusun dalam bentuk laporan
3. Format laporan mengikuti template yang disediakan oleh BPMPP
4. Tim monev bersama Rektor Universitas dan Pejabat Struktural menyelenggarakan rapat tinjauan manajemen terhadap temuan dan kesimpulan monev dan merumuskan rencana tindak lanjut perbaikan pelaksanaan wisuda untuk tahun 2022.
5. Rapat pembahasan menghasilkan rencana tindak lanjut perbaikan terhadap temuan monev yang akan dilaksanakan oleh semua unit kerja.

BAB III

METODE EVALUASI

A. SASARAN MONEV

Target dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah proses pelayanan dan penyelenggaraan wisuda. Unit analisis data adalah peserta wisuda melalui kuisioner (*google form*), dan panitia pelaksana melalui kegiatan monitoring.

Jumlah peserta wisuda adalah 653 orang wisudawan. Penyebaran angket dilakukan secara sensus.

Data Wisuda Oktober 2022		
No	Program Studi	Jumlah Wisudawan/ti
1	Pasca Kesmas	114
2	S1 Kesmas	193
3	PSIK	68
4	RMIK	113
5	D3 Kebidanan	28
6	Profesi Bidan	29
7	TI	24
8	SI	84
Total Keseluruhan		653

B. INSTRUMEN MONEV

Instrumen terdiri dari kuesioner dengan 15 pertanyaan tertutup.

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
1	Pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing Prodi				
2	Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan				
3	Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan				
4	Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik				
5	Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir				

	kebutuhan wisudawan				
6	Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa				
7	Keadaan tempat parkir kendaraan				
8	Makanan yang disediakan				
9	Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda				
10	Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda				
11	Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda				

Keterangan Jawaban :

SP : Sangat tidak puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

C. TEKNIK ANALISIS DATA

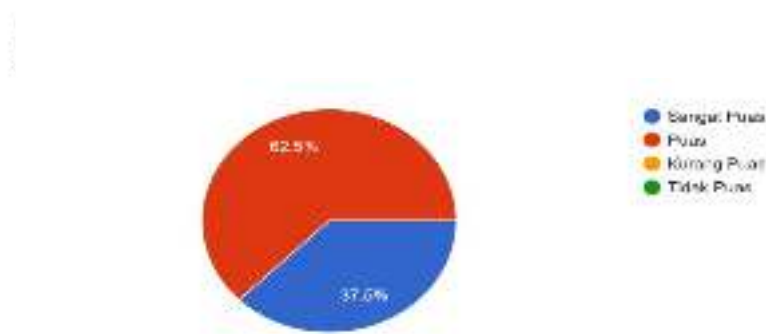
Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Data disajikan dalam bentuk diagram. Penyajian data menunjukkan persentase jawaban responden.

BAB IV
HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN WISUDA
2021/2022

A. ANALISIS DESKRIPTIF

Untuk memaparkan hasil survey kepuasan pelaksanaan wisuda pada tanggal 22 Oktober 2022 disajikan data setiap item pertanyaan, yang akan dijelaskan dibawah ini:

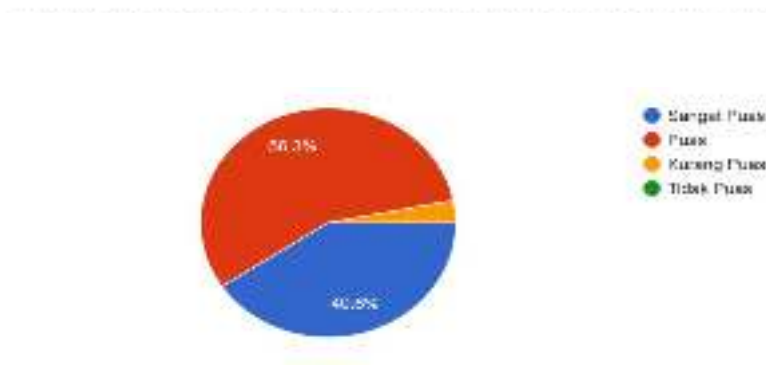
1. Pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing Prodi



Gambar 1. Pengumuman Persyaratan Wisuda Diumumkan Tepat Waktu Di Masing-Masing Prodi

Dari gambar.1 diatas dapat dilihat bahwa 62,5 % wisudawan puas dengan pengumuman persyaratan wisuda diumumkan tepat waktu di masing-masing prodi dan 37,5% wisudawan menyatakan sangat puas.

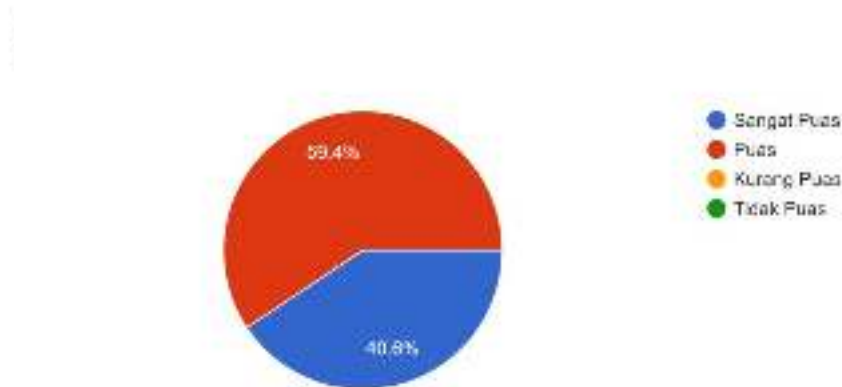
2. Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan



Gambar 2. Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan

Dari gambar.2 diatas dapat dilihat bahwa Persyaratan syarat wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan dengan tingkat kepuasan 56,3% wisudawan puas dan 3,1% wisudawan menyatakan kurang puas.

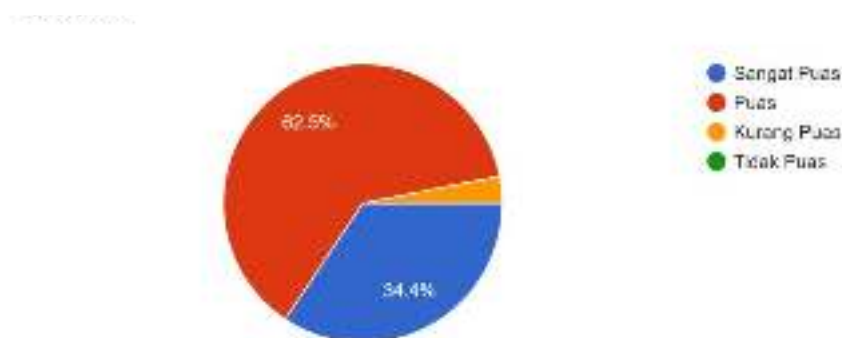
3. Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan



Gambar 3. Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan

Berdasarkan gambar 3 diketahui bahwa Alur atau prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik oleh calon wisudawan dengan tingkat kepuasan 59,4% wisudawan puas dan 40,6% wisudawan menyatakan sangat puas.

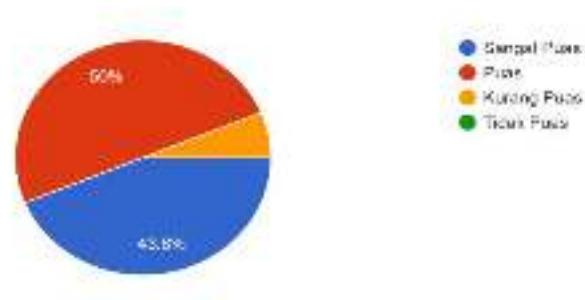
4. Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik



Gambar 4. Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik

Dari gambar 4 diketahui bahwa 62,5 % wisudawan puas dengan Waktu pelayanan pendaftara wisuda terjadwal dengan baik dan 3,1 % wisudawan kurang puas.

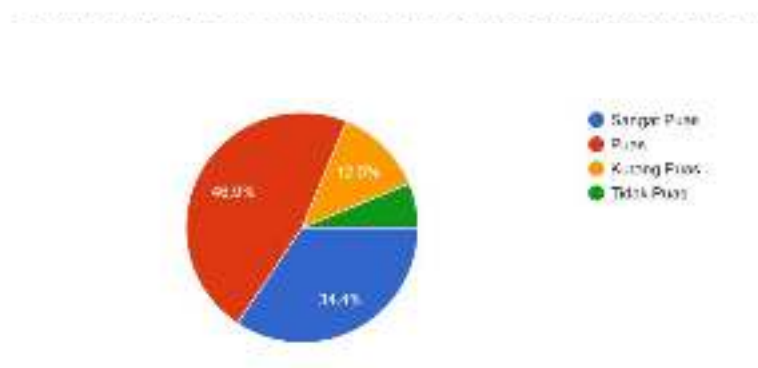
5. Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan



Gambar 5. Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan

Dari gambar.5 di atas dapat dilihat bahwa 50 % wisudawan sangat puas dengan Tempat pelaksanaan wisuda yang mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan dan 6,2% wisudawan menyatakan kurang puas.

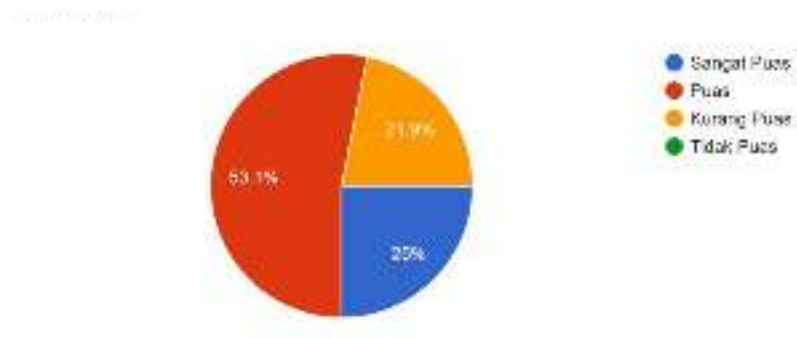
6. Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa



Gambar 6. Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa

Dari gambar.6 dapat diketahui bahwa untuk Produk wisuda (undangan, toga dll) mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawa para wisudawan menyatakan puas (46,9%) dan 6,2 % wisudawan menyatakan tidak puas.

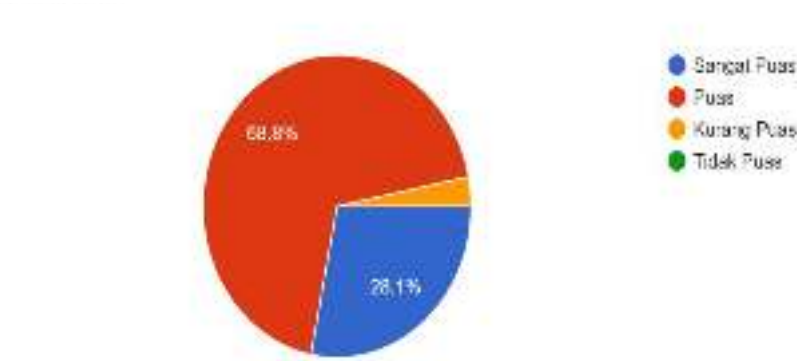
7. Keadaan tempat parkir kendaraan



Gambar 7. Keadaan tempat parkir kendaraan

Berdasarkan gambar 7 diketahui 53,1% wisudawan puas dengan keadaan tempat parkir kendaraan pada di tempat pelaksanaan wisuda dan 21,9 % wisudawan yang kurang puas dengan keadaan tempat parkir kendaraan.

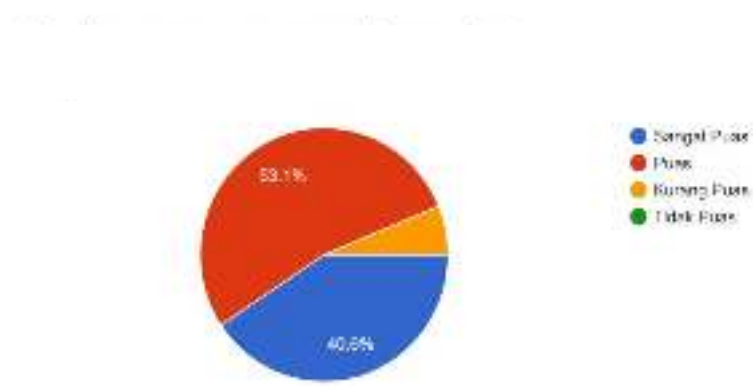
8. Makanan yang disediakan



Gambar 8. Makanan yang disediakan

Berdasarkan gambar 8 diketahui 68,8% wisudawan puas dengan makanan yang disediakan di tempat pelaksanaan wisuda dan 3,9 % wisudawan yang kurang puas dengan makanan yang disediakan.

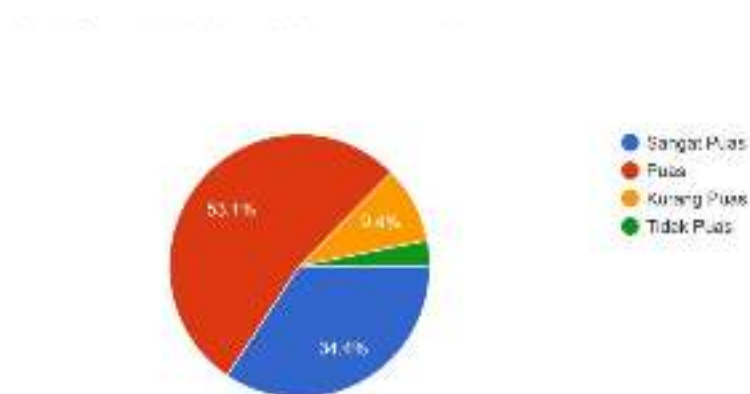
9. Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda



Gambar 9. Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda

Dari gambar 9 diketahui 53,1 % wisudawan puas dan 6,3 % wisudawan kurang puas dengan Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda.

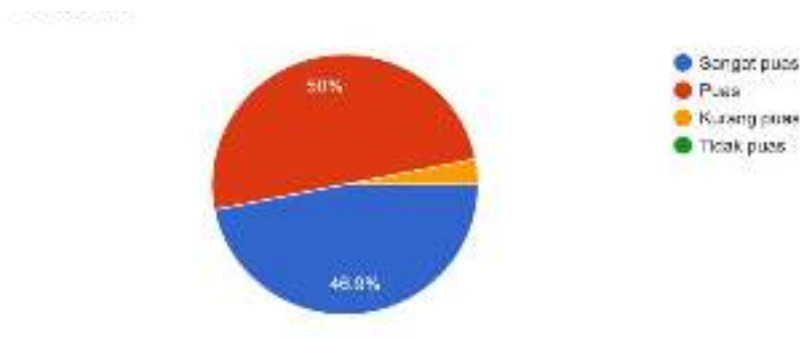
10. Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda



Gambar 10. Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda

Berdasarkan gambar 10 diketahui 53,1% wisudawan puas dan hanya 3,1% wisudawan tidak puas dengan Kehandalan panitia dalam pelaksanaan wisuda.

11. Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda



Gambar 11. Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda

Dari gambar 11 diketahui 50,% wisudawan puas dan 3,1% wisudawan kurang puas dengan Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda.

B. PEMBAHASAN

Pelaksanaan wisuda Universitas Hang Tuah Pekanbaru yang dilaksanakan pada tanggal 23 Oktober 2022 telah berjalan dengan baik, dilakukan secara langsung dengan menerapkan protokol kesehatan. Setelah pandemik ini pertama kali hang tuah pekanbaru mengadakan wisuda secara off line. Pelaksanaan acara dilaksanakan di *Ball Room Hotel Co-x* Pekanbaru.

Berdasarkan obsevasi dan wawancara dengan peserta, team monev menyimpulkan pelaksanaan wisuda berjalan lancar dan sukses dan tidak ditemukan kendala/gangguan/ hambatan yang berarti mulai dari persiapan mahasiswa, tempat/ sarana prasarana, dan konsumsi. Penataan ruangan di luar gedung dan dalam gedung yang sudah memadai tidak panas dan cahaya yang cukup.

Terdapat beberapa temuan berdasarkan hasil kuisisioner, maupun dari monitoring di lapangan. Temuan dari kuisisioner menunjukkan pelayanan panitia kepada peserta wisuda mendapatkan respon yang positif. Mayoritas wisudawan puas dengan pelaksanaan wisuda mulai dari persiapan sampai kepada pelaksanaan wisuda. Hampir dari seluruh pertanyaan tingkat Kepuasan peserta

cukup tinggi, hanya saja masih ada beberapa pertanyaan yang wisudawan yang tingkat kepuasannya dibawah 85% yaitu :

1. Keadaan tempat parkir kendaraan sebanyak 21,9% wisudawan kurang puas. Hasil wawancara dengan beberapa orang wisudawan mereka mengeluhkan susahny mendapat parkir. Bagi keluarga mereka yang datangnya terlambat sudah tidak bisa lagi parkir di area sekitar co-x dan dialihkan ke lokasi sekitar mal SKA.
2. Produk wisuda (undangan, toga), masih terdapat 6,2% wisudawan tidak puas dengan pakaian toga dan undangan dan 12,5% wisudawan kurang puas. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa wisudawan penyebab ketidak puasan dengan toga adalah mereka mendapatkan pakaian toga yang kebesaran sehingga banyak dari wisudawan yang memvermak kembali pakaian wisudanya. Untuk undangan ketidak puasan wisudawan karena terbatasnya mereka mendapatkan undangan bagi keluarga dan jika lebih dari yang ditentukan mereka harus mengeluarkan biaya tambahan.

Sedangkan tingkat kepuasan wisudawan diatas 90% terdapat pada aspek berikut ini:

- a) Pengumuman persyaratan wisuda, tingkat kepuasan wisudawan 100 %
- b) Alur/prosedur pendaftaran wisuda dapat dipahami dengan baik, tingkat kepuasan wisudawan 100%
- c) Penerapan protokol kesehatan selama pelaksanaan wisuda, tingkat kepuasan wisudawan 96,9%.
- d) Makanan uang disediakan, tingkat kepuasan wisudawan 96,9%
- e) Waktu pelayanan pendaftaran wisuda terjadwal dengan baik, tingkat kepuasan wisudawan 96,9%
- f) Tempat pelaksanaan wisuda mampu mengkoordinir kebutuhan wisudawan, tingkat kepuasan wisudawan 93,8%
- g) Kelengkapan sarana prasarana pelaksanaan wisuda, tingkat kepuasan wisudawan 93,7%

Secara garis besar pelaksanaan wisuda pada periode ini berjalan dengan baik, tertib dan lancar. Semua susunan acara dapat berjalan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Kinerja panitia dalam team work sangat baik dan kompak itu perlu mendapat penghargaan dan terus ditingkatkan.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kegiatan dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain:

1. Pelaksanaan wisuda pada tanggal 22 Oktober 2022 Universitas Hang Tuah Pekanbaru yang dilaksanakan secara tatap muka langsung telah berjalan dengan baik, tertib dan lancar.
2. Tingkat kepuasan wisudawan terhadap pelaksanaan wisuda cukup tinggi
3. Tingkat kepuasan wisudawan terhadap kehandalan (kinerja dan pelayanan) panitia wisuda cukup tinggi
4. Tidak ditemukan kendala/hambatan dalam pelaksanaan wisuda

B. REKOMENDASI

Wisuda yang akan datang dilaksanakan dengan terus mengembangkan kreativitas dan inovasi dari mahasiswa dan panitia, termasuk meningkatkan sarana dan prasana serta kenyamanan penyelenggaraan. Semoga tingkat kepuasan wisudawan yang masih kurang pada saat ini bisa diatasi untuk wisuda yang akan datang.