

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN
UHTP TAHUN 2023



BADAN PENJAMIN MUTU PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TAHUN 2023

Dibuat Tanggal	Oktober 2023
Dikendalikan Oleh	Badan Penjamin Mutu Perencanaan dan Pengembangan Bagian Perencanaan dan Pengembangan Universitas Hang Tuah Pekanbaru  Dr. Endang Purnawati Rahayu, SKM, M.Si
Disetujui Oleh	Kepala BPMPP Universitas Hang Tuah Pekanbaru  Dr. Yessi Harnani, SKM, M.Kes

VISI DAN MISI

Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Visi Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Visi Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah : Terwujudnya institusi yang unggul dan kompeten dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi kesehatan yang berbasis teknologi tepat guna, kewirausahaan, dan mampu bersaing ditingkat nasional dan regional tahun 2036.

Misi Universitas Hang Tuah Pekanbaru

1. Melaksanakan pendidikan kesehatan yang bermutu untuk menghasilkan lulusan yang profesional berorientasi kepada peningkatan kesehatan masyarakat.
2. Mengembangkan ilmu dan teknologi kesehatan melalui kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk peningkatan kesehatan masyarakat.
3. Melaksanakan penjamin mutu yang konsisten dan berkelanjutan.
4. Mewujudkan atmosfer akademik yang kondusif melalui kinerja akademik.
5. Menjalinkan kerjasama dengan berbagai pihak dalam penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi.
6. Mengembangkan teknologi tepat guna dalam bidang kesehatan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T, laporan survey kepuasan Dosen dilingkungan Universitas Hang Tuah Pekanbaru telah kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survey ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan untuk periode tahun 2023 ini. Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Pekanbaru, Oktober 2023

Kepala BPMPP

Bagian Perencanaan dan Pengembangan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	2
VISI MISI Universitas Hang Tuah Pekanbaru	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
A. LATAR BELAKANG	6
B. TUJUAN.....	6
C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI.....	6
D. RESPONDEN	6
BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	7
A. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR.....	7
B. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING	7
C. METODE ANALISIS DATA	7
BAB III DESKRIPSI HASIL	8
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	16
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Dosen dilingkungan UHTP menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat 5 aspek kepuasan yang diukur yaitu tugas pokok, sarana dan prasarana, kepemimpinan, hak dosen, dan keuangan. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen dari 3 fakultas dan 1 program pascasarjana dilingkungan UHTP.

B. Tujuan

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Dosen ini bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UHTP dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada di UHTP sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop UHTP.

C. Waktu Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan UHTP dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

D. Responden

Responden kepuasan ini adalah dosen yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan UHTP sebanyak 146 dosen.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. Aspek Komponen Yang Diukur

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah sama yaitu 5 aspek kepuasan yang diukur yaitu tugas pokok, sarana dan prasarana, kepemimpinan, hak dosen, dan keuangan.

B. Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen adalah Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan. Instrumen kepuasan yang untuk dosen terdiri dari 38 item pertanyaan yang dikelompokkan dalam 6 aspek kepuasan yaitu:

1. Aspek tugas pokok terdiri dari 10 item
2. Aspek sarana dan prasarana terdiri dari 10 item
3. Aspek kepemimpinan terdiri dari 4 item
4. Aspek hak dosen terdiri dari 8 item
5. Aspek keuangan terdiri dari 6 item

Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-4 dengan indikator penilaian sebagai berikut:

- 1 = Kurang
- 2 = Cukup
- 3 = Baik
- 4 = Sangat baik

C. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala 1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive menggunakan mc. Excel untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan dari setiap aspek penilaian yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Hasil dapat disajikan dengan menggunakan diagram dengan skor presentase dari aspek yang dinilai.

BAB III

DESKRIPSI HASIL

A. Karakteristik Responden

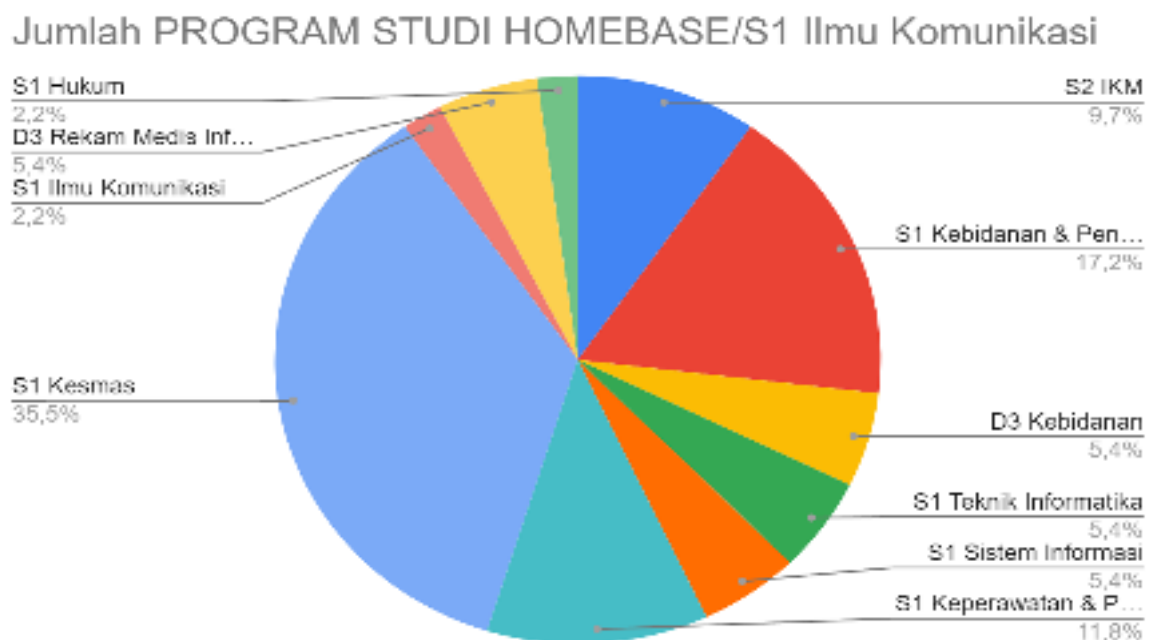
Jumlah dosen yang mengisi google form sebanyak 145 orang yang terdiri dari 30,1% laki-laki dan 69,9% Perempuan, seperti pada grafik dibawah ini:

Grafik 1. Jenis Kelamin



Selanjutnya untuk program studi homebase dosen yang mengisi adalah dari semua dosen tetap yang ada di Universitas Hang Tuah Pekanbaru

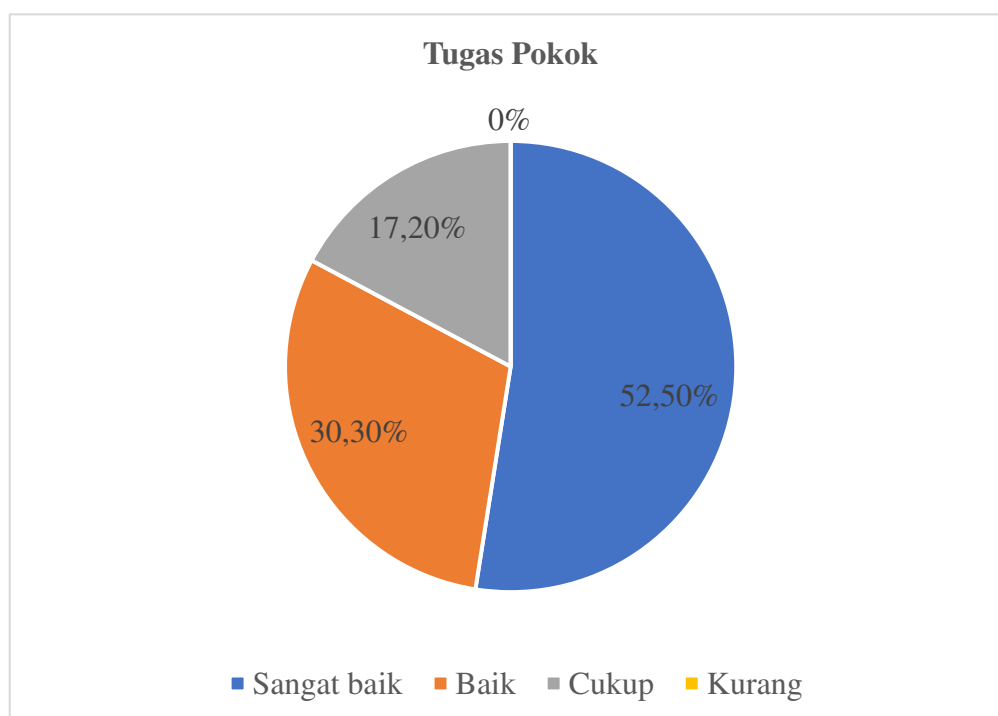
Grafik 2. Dosen Tetap Program Studi



B. Penilaian dosen terhadap Aspek tugas pokok

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Tugas Pokok Dosen dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 3. Penilaian Dosen Tetap terhadap tugas Pokok Dosen



Sumber: data primer yang diolah (2023)

Pada grafik 3 diatas menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHTP terhadap Tugas pokok. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa tugas pokok telah dianggap sangat baik sesuai dengan tupoksi dosen. Hal ini terlihat dari hasil 4 kategori penilaian, kategori sangat baik merupakan persentase yang paling tinggi sebanyak 52,50%, kategori baik sebanyak 30,30% dan kategori cukup sebanyak 17,20% sedangkan pada kategori kurang sebanyak 0%. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dosen telah dianggap maksimal dilaksanakan.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada Dosen Tetap terkait tugas pokok adalah sebagai berikut:

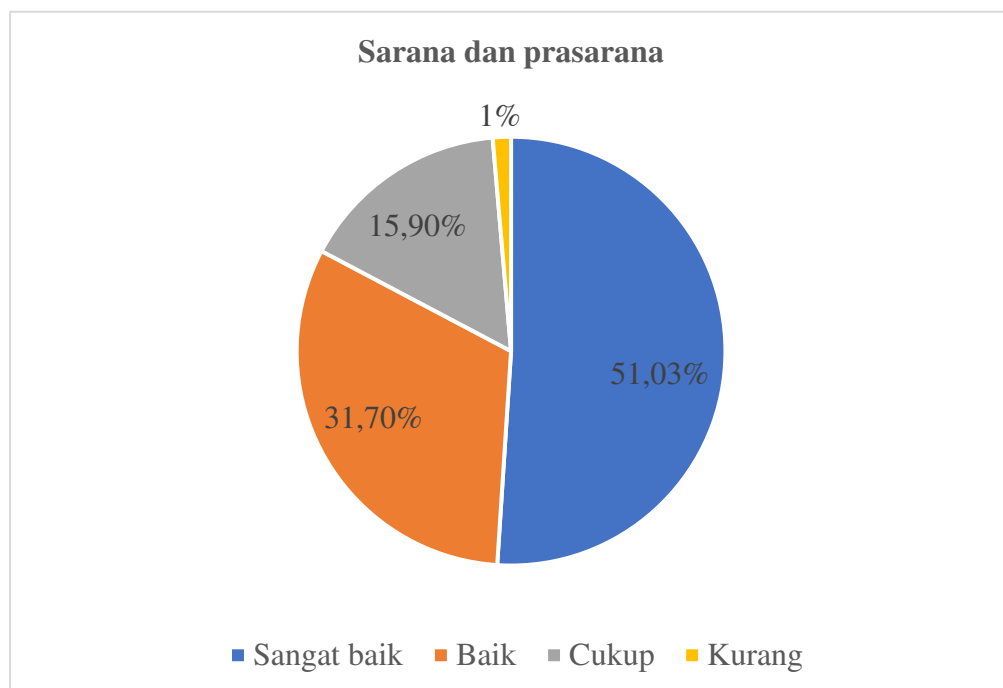
1. Dosen di Universitas Hang Tuah Pekanbaru mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi minimal 12 sks setiap semester
2. Dosen diwajibkan untuk membuat silabus, RPS (Rencana Pembelajaran Semester), dan BAP (Berita Acara Perkuliahan) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya
3. Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan

4. Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa
5. Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa
6. Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal
7. Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu tahun baik didanai oleh internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau pihak eksternal
8. Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau *handout*, modul atau karya ilmiah yang lainnya
9. Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal
10. Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau pihak eksternal

C. Penilaian dosen terhadap sarana dan prasarana

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 4. Penilaian Dosen Tetap terhadap sarana dan prasarana



Sumber: data primer yang diolah (2023)

Pada grafik 4 diatas menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHTP terhadap sarana dan prasarana. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa sarana dan prasarana telah dianggap sangat baik. Hal ini terlihat dari hasil 4 kategori penilaian, kategori sangat baik sebanyak 51,03%, kategori baik sebanyak 31,70% dan kategori cukup sebanyak 15,90%, dan kategori kurang sebanyak 1,37%. Hal ini berarti bahwa sarana dan prasarana telah sesuai dan bagus.

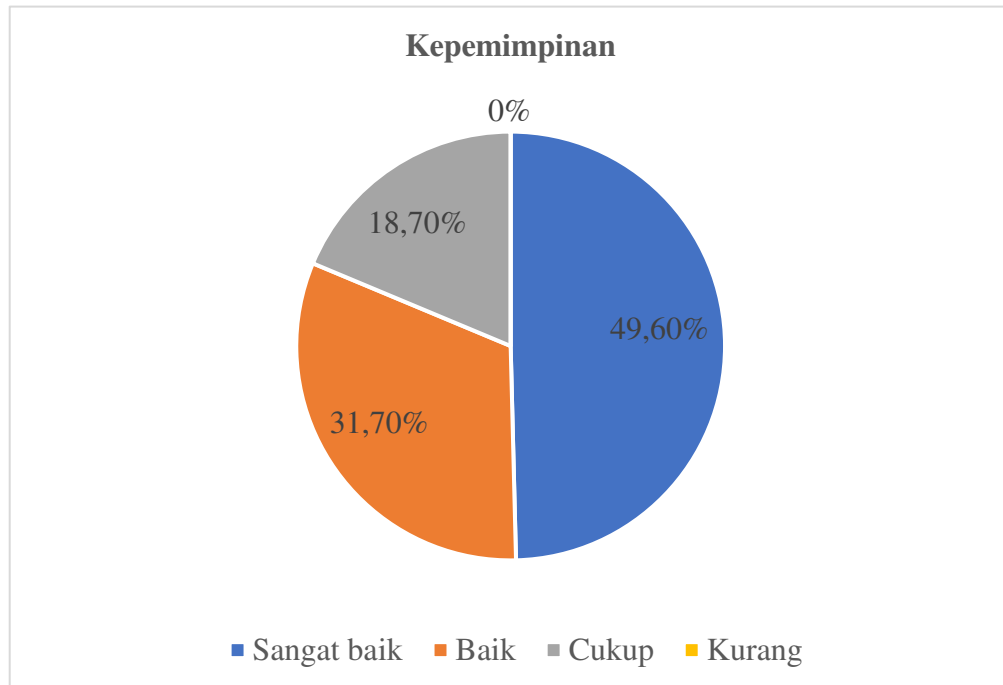
Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada Dosen Tetap terkait sarana dan prasarana adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kampus yang nyaman dan aman
2. Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pembelajaran yang lengkap seperti meja, kursi, LCD projector, dan perangkat kuliah lainnya
3. Ruang perpustakaan nyaman, dan memiliki koleksi pustaka lengkap, serta mudah dalam mengakses informasi
4. Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi
5. Tempat beribadah yang memadai
6. Ketersediaan sarana prasarana umum seperti aula, parkir, toilet, tempat sampah, WIFI dan sarana olahraga
7. Ketersediaan sarana prasarana kantor atau kesekretariatan seperti biro administrasi, ruang prodi, ruang dosen dan sekretariat mahasiswa
8. Ketersediaan sarana prasarana untuk praktikum, penelitian dan tugas akhir yang memadai
9. Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mengelola data Pendidikan yang memadai seperti system informasi manajemen perguruan tinggi, akademik, perpustakaan, e-learning, e-library dll
10. Ketersediaan sarana dan prasarana rapat, pertemuan, diskusi mahasiswa dan dosen yang memadai

D. Penilaian dosen terhadap Aspek hubungan dengan kepemimpinan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap kepemimpinan dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 5. Penilaian Dosen Tetap terhadap kepemimpinan



Sumber: data primer yang diolah (2023)

Pada grafik 5 diatas menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHTP terhadap kepemimpinan. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa kepemimpinan di UHTP telah dianggap sangat baik. Hal ini terlihat dari hasil 4 kategori penilaian, kategori sangat baik sebanyak 49,60%, kategori baik sebanyak 31,70% dan kategori cukup sebanyak 18,70%, dan kategori kurang sebanyak 0%. Hal ini berarti bahwa kepemimpinan di UHTP sangat baik.

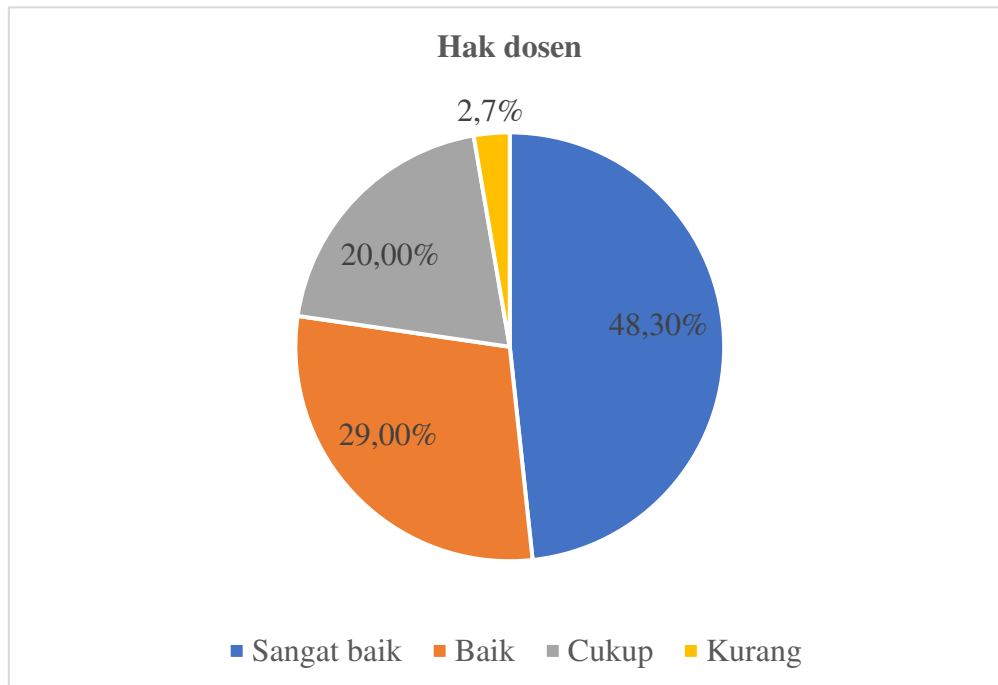
Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada Dosen Tetap terkait hubungan dengan pimpinan adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen
2. Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen dan hasil kerja yang dilakukan
3. Pimpinan memberikan *reward* dan *punishment* terhadap hasil kerja dosen
4. Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar

E. Penilaian dosen terhadap Aspek hak dosen

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap hak dosen dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 6. Penilaian Dosen Tetap terhadap hak dosen



Sumber: data primer yang diolah (2023)

Pada grafik 6 diatas menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHTP terhadap hak dosen. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa hak dosen telah dianggap sangat baik. Hal ini terlihat dari hasil 4 kategori penilaian, kategori sangat baik sebanyak 48,30%, kategori baik sebanyak 29,00% dan kategori cukup sebanyak 20,00%, dan kategori kurang sebanyak 2,7%. Hal ini berarti hak dosen sudah terpenuhi dan difasilitasi oleh UHTP.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada Dosen Tetap terkait hak dosen adalah sebagai berikut:

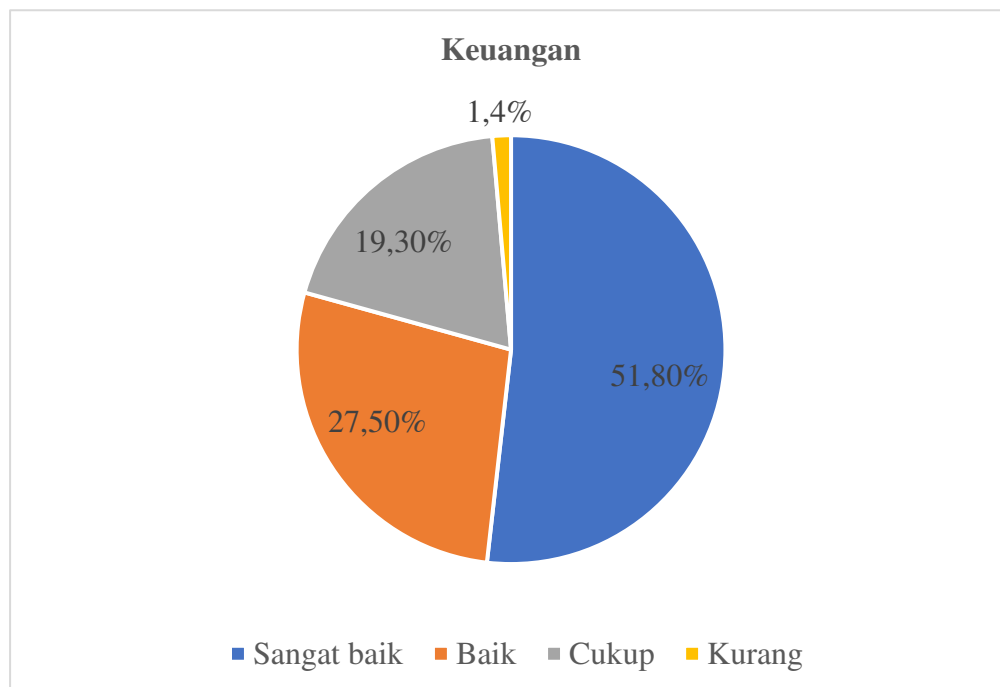
1. Dosen memperoleh gaji sesuai dengan aturan yang berlaku
2. Dosen mendapatkan THR (Tunjangan Hari Raya) setiap hari raya Idul Fitri sesuai dengan aturan yang berlaku
3. Dosen diberikan BPJS kesehatan, BPJS ketenagakerjaan dan jaminan hari tua
4. Dosen diberikan kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik
5. Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/ pertemuan ilmiah sesuai bidang ilmu

6. Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau dari pihak eksternal
7. Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi
8. Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang berlaku

F. Penilaian dosen terhadap Aspek keuangan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap keuangan dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 7. Penilaian Dosen Tetap terhadap keuangan



Sumber: data primer yang diolah (2023)

Pada grafik 7 diatas menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHTP terhadap keuangan. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa pengelolaan keuangan di UHTP telah dianggap sangat baik. Hal ini terlihat dari hasil 4 kategori penilaian, kategori sangat baik sebanyak 51,80%, kategori baik sebanyak 27,50% dan kategori cukup sebanyak 19,30%, dan kategori kurang sebanyak 1,4%. Hal ini berarti keuangan UHTP kepada dosen yang ada dilingkungan UHTP sudah sangat baik.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada Dosen Tetap terkait keuangan adalah sebagai berikut:

1. Ketersediaan dan kualitas sarana prasarana layanan keuangan berupa loket layanan dan sistem layanan keuangan on-line (kemudahan dan keakuratan dalam pembayaran SPP dll)
2. Kenyamanan dalam layanan urusan atau permasalahan terkait dengan keuangan
3. Kemampuan dalam pelayanan keuangan; sesuai dengan standar yang ditetapkan, cepat, tepat, adil, dan terpercaya
4. Kemauan, Kesiapan dan Kesigapan membantu permasalahan sivitas akademika dalam layanan keuangan; memberikan jasa dengan cepat dan tepat
5. Kepedulian dan kesediaan untuk memberi perhatian tulus kepada sivitas akademika dalam layanan keuangan
6. Ketersediaan dan aksesibilitas data Informasi Rencana Program Kerja Anggaran dan Belanja (Akses Sesuai dengan Hak, tuposi dan kewenangan)

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari survey kepuasan dosen adalah sebagai berikut:

1. Seluruh aspek yang dinilai oleh dosen tetap UHTP adalah sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar 50,64%
2. Aspek tugas pokok yang dinilai dosen dengan kriteria sangat baik sebesar 51,80%
3. Aspek sarana dan prasarana yang dinilai dosen dengan kriteria sangat baik sebesar 48,30%
4. Aspek kepemimpinan yang dinilai dosen dengan kriteria sangat baik sebesar 49,60%
5. Aspek hak dosen yang dinilai dosen dengan kriteria sangat baik sebesar 51,03%,
6. Aspek keuangan yang dinilai dosen dengan kriteria sangat baik sebesar 52,50%

B. Saran

Saran yang didapatkan dari beberapa masukan dosen sesuai dengan survei sebagai berikut:

1. Tingkatkan fasilitas sarana dan prasarana di UHTP:
 - a. Mohon tingkatkan Sarana dan prasarana di labor sesuai dengan kebutuhan pembelajaran
 - b. Mohon tingkatkan koneksi jaringan internet (WIFI), penyediaan komputer dan printer
 - c. Mohon tambahkan lahan parkir
 - d. AC dan LCD mohon di maintance secara rutin
2. Peningkatan Kesejahteraan dan pengembangan dosen:
 - a. Dosen yang mengajar lebih dari 12 sks dibayarkan seperti dosen luar biasa
 - b. Berikan Reward bagi karyawan atau dosen yang sudah lama bekerja / berprestasi
 - c. Memberikan pelatihan kepada dosen terkait penyamaan persepsi dibidang Pendidikan seperti pengembangan perangkat pembelajaran, dan dibidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat seperti proposal yang baik untuk mengikuti hibah dikti
 - d. Memberikan beasiswa bagi dosen yang ingin melanjutkan studi S3

	UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan, Pekanbaru Telp. (0761) 33815, Fax. (0761) 863646 Email: Universitas@http.ac.id Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Izin Mendikbud-Ristek: 73/E/O/2022 website: www.http.ac.id	
	FORMULIR KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN	Kode Dokumen : FORM/SPMI/UHTP/A.013 Tanggal : 12 Desember 2022 Revisi : - Halaman : 1 dari 5

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

Identitas Responden:

1. Prodi Studi Homebase :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita
3. Tahun mulai bekerja di UHTP :
4. Status Kepegawaian : a. Tetap PNS
b. Tetap Non PNS
c. Tidak Tetap

PETUNJUK UMUM :

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen di Universitas Hang Tuah Pekanbaru
- b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Hang Tuah Pekanbaru guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
- d. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) Tugas Pokok (2) Sarana dan Prasarana (3) Kepemimpinan (4) Hak Dosen (5) Keuangan
- f. Pilihlah salah satu jawaban dari alternatif yang disediakan pada kolom yang tersedia
- g. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Kurang
2 = Cukup
3 = Baik
4 = Sangat Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DOSEN

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
		(4)	(3)	(2)	(1)
A. TUGAS POKOK					
1	Dosen di Universitas Hang Tuah Pekanbaru mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi minimal 12 sks setiap semester				
2	Dosen diwajibkan untuk membuat silabus, RPS (Rencana Pembelajaran Semester), dan BAP (Berita Acara Perkuliahan) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya				
3	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan				
4	Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa				
5	Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa				
6	Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal				
7	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu tahun baik didanai oleh internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau pihak eksternal				
8	Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau <i>handout</i> , modul atau karya ilmiah yang lainnya				
9	Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal				
10	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau pihak eksternal				
B. SARANA DAN PRASARANA					
1	Lingkungan kampus yang nyaman dan aman				
2	Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pembelajaran yang lengkap				

	seperti meja, kursi, LCD projector, dan perangkat kuliah lainnya				
3	Ruang perpustakaan nyaman, dan memiliki koleksi pustaka lengkap, serta mudah dalam mengakses informasi				
4	Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi				
5	Tempat beribadah yang memadai				
6	Ketersediaan sarana prasarana umum seperti aula, parkir, toilet, tempat sampah, WIFI dan sarana olahraga				
7	Ketersediaan sarana prasarana kantor atau kesekretariatan seperti biro administrasi, ruang prodi, ruang dosen dan sekretariat kemahasiswaan				
8	Ketersediaan sarana prasarana untuk praktikum, penelitian dan tugas akhir yang memadai				
9	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mengelola data Pendidikan yang memadai seperti system informasi manajemen perguruan tinggi, akademik, perpustakaan, e-learning, e-library dll				
10	Ketersediaan sarana dan prasarana rapat, pertemuan, diskusi mahasiswa dan dosen yang memadai				
C. KEPEMIMPINAN					
1	Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen				
2	Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen dan hasil kerja yang dilakukan				
3	Pimpinan memberikan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap hasil kerja dosen				
4	Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar				
D. HAK DOSEN					
1	Dosen memperoleh gaji sesuai dengan aturan yang berlaku				
2	Dosen mendapatkan THR (Tunjangan Hari Raya) setiap hari raya Idul Fitri sesuai dengan aturan yang berlaku				

3	Dosen diberikan BPJS kesehatan, BPJS ketenagakerjaan dan jaminan hari tua				
4	Dosen diberikan kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik				
5	Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/pertemuan ilmiah sesuai bidang ilmu				
6	Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru atau dari pihak eksternal				
7	Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi				
8	Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang berlaku				
E. KEUANGAN					
1	Ketersediaan dan kualitas sarana prasarana layanan keuangan berupa loket layanan dan sistem layanan keuangan on-line (kemudahan dan keakuratan dalam pembayaran SPP dll)				
2	Kenyamanan dalam layanan urusan atau permasalahan terkait dengan keuangan				
3	Kemampuan dalam pelayanan keuangan ; sesuai dengan standar yang ditetapkan, cepat, tepat, adil, dan terpercaya				
4	Kemauan, Kesiapan dan Kesigapan membantu permasalahan sivitas akademika dalam layanan keuangan; memberikan jasa dengan cepat dan tepat				
5	Kepedulian dan kesediaan untuk memberi perhatian tulus kepada sivitas akademika dalam layanan keuangan				
6	Ketersediaan dan aksesibilitas data Informasi Rencana Program Kerja Anggaran dan Belanja (Akses Sesuai dengan Hak, tuposi dan kewenangan)				

Tuliskan saran-saran saudara dalam peningkatan layanan terhadap kepuasan dosen secara singkat dan jelas

1.....
.....

2.....
.....

3.....
.....

--TERIMA KASIH--